



Laajennettu silppuritakuu Lyrecon asiakkaille

Kaupalliseen käyttöön tarkoitetuille Fellowes-silppureille myönnetään 2 vuoden vakiotakuu ja leikkureille 20 vuoden takuu Lyreco myöntää kaupalliseen käyttöön tarkoitetun Fellowes-silppurin ostajille **yhden vuoden laajennetun takuun maksutta***.

Voit hyödyntää laajennetun takuun täyttämällä alla olevat kohdat ja lähettämällä tämän asiakirjan sekä ostotodistuksen Fellowesille 45 päivän sisällä laitteen ostamisesta.

Yrityksen nimi	<input type="text"/>	Osoite	<input type="text"/>
Puhuttelu (hra/rva/nti)	<input type="text"/>	Postitoimipaikka	<input type="text"/>
Etunimi	<input type="text"/>	Postinumero	<input type="text"/>
Sukunimi	<input type="text"/>	Maa	<input type="text"/>
Työtehtävä	<input type="text"/>	Puhelinnumero	<input type="text"/>
		Sähköpostiosoite	<input type="text"/>

Valitse jokin seuraavista malleista:

225i 225Ci 225Mi 325i 325Ci 425i 425Ci 485i
485Ci AutoMax™ 350C AutoMax™ 550C

Lisätietoja:

Sarjanumero

(Sarjanumero sijaitsee laitteessa olevassa tarrassa viivakoodin alapuolella)

Ostopäivämäärä

Ostohinta ilman ALV:tä

Saammeko ottaa sinuun yhteyden jatkossa markkinatutkimuksiin osallistumista varten?

Haluatko vastaanottaa tuotetietoja ja erikoistarjouksia Fellowesilta?

KYLLÄ EN

Lähetä tämä asiakirja sekä skannaus tai valokuva ostotodistuksesta osoitteeseen **cs-export@fellowes.com**. Jos sinulla on kysyttävää tai ongelmia, voit soittaa asiakaspalveluostomme numeroon **00800 1810 1810** tai ottaa yhteyden tukeen sivuston **www.fellowes.com** kautta

* Lisätietoja tarjouta koskevista ehdoista on sivuilla 2 ja 3.

Usein kysytyjä kysymyksiä laajennetusta takuusta

MITEN SAAN 1 VUODEN LAAJENNETUN TAKUUN?

Ilmaiseen 1 vuoden laajennettuun takuuseen ovat oikeutettuja vain asiakkaat, jotka ovat ostaneet Fellowes-silppurin Lyrecolta. Voit hyödyntää 1 vuoden ilmaisen laajennetun takuun täyttämällä rekisteröintilomakkeen ja lähettämällä sen sekä kopion ostotodistuksesta Fellowesille 45 päivän sisällä laitteen ostamisesta.

MITÄ EROA ON VALMISTAJAN NORMAALILLA TAKUULLA JA LAAJENNETULLA FELLOWES®-TAKUULLA?

Valmistajan vakiotakuu sisältyy automaattisesti Fellowes-tuotteen ostoon. Tietoja kunkin tuotteen takuun kattavuudesta ja takuun kestosta on käyttöoppaassa ja osoitteessa fellowes.com. Fellowes tarjoaa Lyrecon asiakkaille valinnaisen laajennetun takuun, joka alkaa välittömästi valmistajan normaalin takuun päätyttyä.

MITÄ TAKUU KATTAÄ?

Fellowesin takuu on kattava takuu, joka käsittää silppurisi kokonaisuudessaan. Jos silppuriin tulee takuunalainen mekaaninen vika, Fellowes korjaa tai vaihtaa silppurin. Tämä sisältää kaikki kyseeseen tulevat matkakustannukset, työkuustannukset, useimmat osat ja/tai vaihtolaitteen rahtikulut. Lisätietoja on ehdoissa.

LIITTYKÖ TAKUUSEEN MITÄÄN HUOLTOPOIKKEUKSIA?

On vain joitain harvoja seikkoja, joita Fellowesin takuu ei kata. Takuu ei kata seuraavia: asiakkaan väärinkäytöstä tai huolimattomuudesta johtuvat vauriot, virtapiikin tai muiden sähkövikojen aiheuttamat vauriot/viat, voiteluöljy, keruusäkit ja muut kulutustarvikkeet. Onsite-huollon teknikkojen työajat ovat maanantaista perjantaihin 9.00–17.00.

JOS MINULLA ON LAAJENNETTU TAKUU JA MINULLA ON LAITTEESEENI LIITTYVIÄ KYSYMYKSIÄ TAI ONGELMIA, KENELLE VOIN SOITTAÄ?

Voit soittaa ilmaiseen puhelinumeroomme **00800 1810 1810** tai käydä Fellowes.com-sivuston asiakastukiosassa, jos sinulla on takuuseen liittyviä kysymyksiä tai tarvitset tukea. **Aukioloaika on maanantaista perjantaihin 9.00–17.00.**

Fellowes haluaisi aika ajoin lähettää sinulle tietoja tulevaisuuden kampanjoista, tapahtumista, uusista tuotteista ja yhtiön uutisista.

Merkitse rasti tähän ruutuun jos olet halukas vastaanottamaan näitä sähköpostitiedotteita Fellowesilta.

Rekisterinpitäjänä toimiva yritys (eli yritys, joka määrää tietojesi käytöstä) on Fellowes Ltd, osoite: Unit 2, Ontario Drive, New Rossington, Doncaster DN11 0BF United Kingdom

Käsitlemme tietojasi ainoastaan tarjoukseen osallistumistasi varten.

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeellista tämän tarjouksen toteuttamista varten.

Sinulla on oikeus ottaa meihin yhteys koska tahansa ja kertoa, että peruutat suostumuksesi tietojenkeruuseen.

Sinulla on oikeus valittaa kansalliselle tietosuojavaltuutetulle.

Ilman tietojasi emme voi ilmoittaa sinua tähän tarjoukseen.

Lyreco-asiakkaille tarjottavan 1 vuoden laajennetun takuun ehdot

1. Takuusopimus

Tämä sopimus koskee palveluja ja teknistä tukea, jotka asiakas on oikeutettu saamaan Fellowesilta osallistuessaan Lyrecon 1 vuoden laajennettuun takuuseen ("Takuusopimus"). Takuu koskee jäljempänä määritettyä Takuunalaista laitetta. Jotta asiakas on oikeutettu 1 vuoden laajennettuun takuuseen, hänen täytyy rekisteröityä takuusopimusta varten 45 päivän sisällä laitteen ostosta.

2. Takuuturvan alkaminen ja päättymisen

Takuuturva alkaa laitteen oston yhteydessä myönnetyn valmistajan takuun päätyttyä ja päättyy Takuutodistuksessa määritettynä takuunajan viimeisenä päivänä ("Takuujakso"). Tämän Takuusopimuksen ehdot ja Takuutodistus ovat laajennetun huoltosopimuksen osia. Tämän Takuusopimuksen mukaisesti toimitettava laitteiden huolto ja tekninen tuki ovat valmistajan takuun ja teknisen tuen antaman takuuturvan lisä.

3. Mitä takuu kattaa?

a. Takuunalainen laite

"Takuunalaisella laitteella" tarkoitetaan Fellowes-merkistä tuotetta, joka on eritelty Takuuodistuksessa, sekä alkuperäisen tuotepakkauksen sisältämiä tarvikkeita. Kulutustarvikkeet eivät ole Takuunalaisia laitteita.

b. Laitehuolto

Jos asiakas Takuujakson aikana tekee hyväksyttävän takuuvaatimuksen ilmoittamalla Fellowesille, että Takuunalaiseen laitteeseen on tullut materiaaleihin ja työn laatuun liittyvä virhe, Fellowes joko (a) korjaa vian veloituksetta käyttämällä uusia tai kunnostettuja osia, jotka vastaavat uusia suorituskyvyn ja luotettavuuden osalta, tai (b) vaihtaa Takuunalaiseen laitteen korvaavaan tuotteeseen, joka on uusi tai uutta vastaava suorituskyvyn ja luotettavuuden osalta ja toiminnaltaan vähintään alkuperäistä tuotetta vastaava. Jos Fellowes vaihtaa Takuunalaisen laitteen, alkuperäisestä laitteesta tulee Fellowesin omaisuutta, ja vaihtotuote on asiakkaan omaisuutta ja sillä on takuuturva Takuusopimuksen jäljellä olevaksi ajaksi.

c. Tekninen tuki

Takuujakson aikana Fellowes antaa asiakkaalle käyttöoikeuden puhelin- ja verkkopohjaisiin teknisen tuen resursseihin.

4. Mitä takuu ei kata?

a. Laitehuolto. Takuusopimus ei kata:

i. Takuunalaisen laitteen asennusta, poistamista tai hävittämistä eikä korvaavan laitteen toimittamista takuunalaisen laitteen huollon ajaksi

ii. vaurioita, joiden aiheuttajana on (a) tuote, joka ei ole Takuunalainen laite, (b) onnettomuus, sopimaton käyttö, väärinkäyttö, huolimattomuus, nestekontakti, tulipalo, maanjäristys, sopimaton fyysinen ympäristö tai käyttöympäristö tai muu ulkoinen syy, (c) Takuunalaisen laitteen käyttö muuten kuin valmistajan kuvaamalla sallitulla tavalla tai käyttötarkoituksessa, (d) väärä jännite tai (e) huolto, jonka on tehnyt joku muu kuin Fellowesin edustaja tai Fellowesin valtuutettu huollontarjoaja

iii. Takuunalaista laitetta, jonka sarjanumeroa on muutettu tai tahrattu tai jonka sarjanumero on poistettu tai jota on muokattu sen toimintojen tai ominaisuuksien muuttamiseksi ilman valmistajan kirjallista lupaa

iv. Takuunalaiseen laitteeseen kohdistuvia kosmeettisia vaurioita, kuten naarmuja, lommoja ja rikkoutuneita muoviosia, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan

v. Takuunalaisen laitteen määräaikaishuoltoa lukuun ottamatta määräaikaishuoltoa, joka on erityisesti eritelty Takuusopimuksen vahvistuksessa

vi. kulutustarvikkeita ja osia, jotka on eritelty Takuusopimuksessa takuun piiriin kuulumattomina osina.

5. Miten huoltoa ja tukea saa?

Teknistä tukea saa ja/tai huoltoa voi pyytää käymällä Fellowesin sivustolla (www.Fellowes.com) tai soittamalla puhelinnumeroon 00800 1810 1810. Fellowesin asiakastuen edustaja pyytää tällöin Takuusopimuksen vahvistusta tai Takuunalaisen laitteen sarjanumeroa ennen avustamista. Asiakkaan on säilytettävä Takuusopimuksen vahvistus, sillä sitä voidaan pyytää, jos laitteen takuukelpoisuudesta on epäilyksiä.

6. Laitehuollon vaihtoehdot

a. Fellowes tarjoaa laitehuoltoja käyttämällä yhtä tai useampaa seuraavista vaihtoehdoista:

i. Onsite-huolto. Fellowes lähettää huoltoteknikon Takuunalaisen laitteen sijaintipaikkaan. Huolto tehdään paikan päällä tai huoltoteknikko kuljettaa Takuunalaisen laitteen Fellowesin valtuutetulle huollontarjoajalle tai Fellowesin toimipisteeseen korjattavaksi. Jos Takuunalainen laite korjataan Fellowesin valtuutetun huollontarjoajan toimesta tai Fellowesin toimipisteessä, Fellowes järjestää Takuunalaisen laitteen kuljetuksen asiakkaan sijaintiin huollon jälkeen. Jos huoltoteknikolle ei myönnetä pääsyä Takuunalaisen laitteen luoکه sovittuna aikana, myöhemmistä käynteistä asiakkaan luona saatetaan veloitaa lisämaksu.

ii. Postitus huollettavaksi. Mikäli onsite-huolto ei ole käytännöllistä, voidaan järjestää postitus huollettavaksi. Tällöin Fellowes lähettää korvaavan tuotteen, joka voi olla uusi tai kunnostettu. Fellowes maksaa lähetysten asiakkaan luokse ja asiakkaan luota, mikäli kaikkia ohjeita noudatetaan. Jos asiakas ei palauta Takuunalaisia laitteita 30 päivän sisällä, asiakas sitoutuu maksamaan korvaavasta tuotteesta valmistajan suositushinnan.

b. Onsite-huoltoa koskevat seuraavat ehdot:

i. Kaikki huoltopyynnöt on jätettävä maanantaista perjantaihin kello 9.00–17.00.

ii. Vastausaika: Fellowes tai Fellowesin valtuutettu huollontarjoaja vastaa asiakkaalle 1–2 päivän sisällä alkuperäisestä huoltopyyntöistä. Huollon normaalit työajat ovat maanantaista perjantaihin 9.00–17.00 lukuun ottamatta kansallisia vapaapäiviä.

c. Fellowes pidättää itsellään oikeuden vaihtaa tavan, jolla Fellowes voi tarjota korjausta tai korvaavan laitteen asiakkaalle sekä asiakkaan Takuunalaisen laitteen kelpoisuutta saada tietty huoltopata. Huolto on rajoitettu niihin vaihtoehtoihin, jotka ovat saatavilla siinä maassa, jossa huoltoa pyydetään. Huoltovaihtoehdot, osien saatavuus ja vastausajat saattavat vaihdella maittain. Asiakas voi joutua vastaamaan lähetys- ja käsittelykuluista, jos takuunalaista laitetta ei voida huoltaa sen sijaintimaassa. Jos asiakas pyytää huoltoa maassa, joka ei ole laitteen ostomaa, hänen on noudatettava kaikkia kyseeseen tulevia vienti- ja tuontilakeja ja -määräyksiä ja vastattava kaikista tullimaksuista, arvonlisäverosta sekä muista asiaan liittyvistä veroista ja maksuista. Kansainvälisessä huollossa Fellowes voi korjata tai vaihtaa valiallisia tuotteita tai osia vastaaviin tuotteisiin tai osiin, jotka ovat paikallisten standardien mukaiset.

7. Asiakkaan vastuut

Huollon tai tuen saamiseksi Takuusopimuksen mukaisesti asiakas sitoutuu:

i. toimittamaan takuuodistuksensa

ii. antamaan tietoja Takuunalaisen laitteen ongelmien oireista ja/tai syistä

iii. vastaamaan tietopyyntöihin, jotka voivat koskea esimerkiksi Takuunalaisen laitteen sarjanumeroa, mallia, toimenpiteitä ennen kuin ongelma ilmeni Takuunalaisessa laitteessa sekä toimenpiteitä, joihin on ryhdytty ongelman ratkaisemiseksi

iv. noudattamaan Fellowesin asiakkaalle antamia ohjeita, esimerkiksi ohjetta, että asiakkaan ei tule lähettää Fellowesille tuotteita ja tarvikkeita, jotka eivät ole korjaus- tai vaihtopalvelun alaisia, ja pakkamaan Takuunalaisen laitteen lähetysohjeiden mukaan sekä

v. mikäli onsite-huolto on sovittu, varmistamaan, että laite on valmiina huollettavaksi sovittuna aikana ja järjestämään turvallisen korjausympäristön.

8. Vastuunrajoitus

Lain sallimissa enimmäisrajoissa Fellowes ja sen työntekijät ja edustajat eivät missään tilanteissa ole korvausvelvollisia asiakkaalle tai mahdolliselle myöhemmälle omistajalle mistään epäsuorista tai seuraamuksellisista vahingoista, esimerkiksi liiketoiminnan, tulojen tai odotettujen säästöjen menetyksestä, joka johtuu Fellowesin velvoitteista tämän sopimuksen mukaisesti. Lain sallimissa enimmäisrajoissa Fellowesin ja sen työntekijöiden ja edustajien korvausvastuu asiakkaalle ja mahdolliselle myöhemmälle omistajalle tämän sopimuksen mukaisesti ei voi ylittää sopimuksesta maksettua alkuperäistä hintaa.

Alueilla, joilla on kuluttajansuojalakeja tai -sääddöksiä, tämän sopimuksen tarjoamat edut kuluttajalle ovat kaikkien näiden lakien ja säästösten tuomien oikeuksien ja oikeuskeinojen lisäksi. Siinä määrin kuin näiden lakien ja säästösten mukainen korvausvastuu on rajallinen, Fellowesin korvausvastuu rajoittuu Fellowesin oman valinnan mukaan Takuunalaisen laitteen vaihtamiseen tai huollon järjestämiseen. Joissain valtioissa tai provinseissa oheisvahinkojen tai välillisten vahinkojen poissulkeminen tai rajoittaminen ei ole sallittua, joten jotkin tai kaikki yllä esitetyt rajoitukset eivät välttämättä koske kaikkia asiakkaita.

9. Sopimuksen siirtäminen

i. Siirrettäessä takuunalainen laite uudelle omistajalle. Alla määritetyt rajoitukset huomioon ottaen asiakas voi siirtää kaikki Takuusopimuksen mukaiset oikeutensa kerran ja pysyvästi toiselle osapuolelle, mikäli: (a) siirto sisältää alkuperäisen Ostotodistuksen, Takuusopimuksen vahvistuksen sekä kaikki Takuusopimukseen liittyvät pakkausmateriaalit, mukaan lukien painotuotteet ja nämä ehdot, (b) asiakas ilmoittaa Fellowesille siirrosta lähettämällä postitse, faksamalla tai sähköpostitse siirtoilmoituksen Fellowesille ja (c) Takuusopimuksen vastaanottava osapuoli hyväksyy Takuusopimuksen ehdot. Ilmoittaessaan siirrosta Fellowesille asiakkaan täytyy toimittaa Sopimustodistus, siirrettävän Takuunalaisen laitteen sarjanumero sekä uuden omistajan nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

ii. Siirrettäessä alkuperäisestä Takuunalaisesta laitteesta uuteen Takuunalaiseen laitteeseen (jonka arvo on yhtä suuri tai alhaisempi) asiakas voi siirtää Sopimuksen mukaisen vakuutusturvansa kerran ja pysyvästi uuteen Fellowes-tuotteeseen, jonka asiakas omistaa ja on ostanut kolmenkymmenen (30) päivän sisällä Takuunalaisen laitteen ostosta. Uuden tuotteen täytyy olla oikeutettu Sopimuksen mukaisen vakuutusturvaan, ja siirtohetkellä kummankin tuotteen valmistajan yhden (1) vuoden rajoitetun takuun täytyy olla voimassa. Fellowes toimittaa Takuusopimuksen vahvistuksen uudelle tuotteelle, josta tulee tämän jälkeen Takuunalainen laite. Ilmoittaessaan Fellowesille siirrosta asiakkaan täytyy toimittaa Sopimustodistus sekä siirrettävien tuotteiden sarjanumerot ja ostotodistukset lähettämällä siirtoilmoitus Fellowesille postitse tai faksamalla, mikäli mahdollista, välittömästi yläpuolella olevassa kohdassa määritetyllä tavalla.

10. Yleistä

i. Fellowes voi teettää velvoitteensa alihankintana tai osoittaa ne ulkopuoliselle taholle, mutta tällöin Fellowes ei vapaudu velvoitteistaan asiakkaitaan kohtaan.

ii. Sopimuksen mukaisissa tomissaan Fellowes ei ole vastuussa mistään epäonnistumisista tai viiveistä, jotka johtuvat tapahtumista, joiden ei voida kohtuullisesti katsoa olevan Fellowesin hallinnassa.

iii. Asiakkaan ei tarvitse huolehtia Takuunalaisen laitteen ennalta ehkäisevästä huollosta saadakseen huoltoa tämän Takuusopimuksen mukaisesti.

iv. Tämä Takuusopimus on tarjolla maissa, joissa Fellowes on Lyrecon ensisijainen siippureiden toimittaja. Nämä maat ovat: Tšekin tasavalta, Itävalta, Slovakia, Unkari, Belgia, Alankomaat, Luxemburg, Tanska, Ruotsi, Norja, Suomi, Ranska, Yhdistynyt kuningaskunta, Italia, Espanja ja Portugali. Tämä Takuusopimus ei ole saatavana missään maassa, jossa se on kielletty lailla.

v. Velvoitteitaan suorittaessaan Fellowes voi harkintansa mukaan ja ainoastaan Fellowesin reagoinnin laadun valvomiseksi tallentaa osan asiakkaan ja Fellowesin välisistä puheluidista tai puhelut kokonaisuudessaan.

vi. Asiakas hyväksyy sen, että Fellowesille tämän Takuusopimuksen mukaisesti ilmoitetut tiedot eivät ole luottamuksellisia eivätkä asiakkaan omaisuutta. Lisäksi asiakas hyväksyy sen, että Fellowes voi kerätä ja käsitellä tietoja asiakkaan puolesta palvelua tarjotessaan. Tämä saattaa käsittää asiakkaan tietojen siirron tytäryhtiöille tai palveluntarjoajille.

vii. Fellowes suojaa asiakkaan tietoja noudattamalla Fellowesin asiakastietosuojaperiaatteita, jotka ovat nähtävissä osoitteessa <http://www.fellowes.com/us/en/misc/Pages/privacy-policy.aspx>. Näissä ohjeissa kerrotaan, miten asiakas pääsee käyttämään Fellowesin hallussa olevia asiakasta koskevia tietoja tai tekemään muutoksia.

viii. Takuusopimuksen ehdot, mukaan lukien Takuusopimuksen alkuperäinen myyntikuitti sekä Takuusopimuksen vahvistus, ovat etusijalla kaikkiin ristiriitaisiin, ylimääräisiin tai muiden mahdollisten tilausten tai muiden asiakirjojen ehtoihin, ja ne muodostavat asiakkaan ja Fellowesin välisen koko sopimuksen Takuusopimuksen osalta.

ix. Asiakkaan on rekisteröitävä Takuusopimus 45 päivän sisällä Takuunalaisen laitteen ostamisesta. Fellowes ei ole velvollinen uusimaan tätä Takuusopimusta.

x. Tämän Takuusopimuksen mukaisesti ei ole käytettävissä epävirallista kiistanratkaisuprosessia.