

La importancia de la

# *Satisfacción* *en el Puesto de* *Trabajo*

Informe sobre la opinión de los empleados acerca de la satisfacción en el trabajo y su relación con la productividad en la nueva era del trabajo híbrido

# Índice

<i>Prólogo</i>	<b>3</b>
<i>La satisfacción en el lugar de trabajo: por qué es importante y cómo influye en la productividad</i>	<b>4</b>
<i>Los cuatro elementos centrales de la satisfacción en el espacio de trabajo</i>	<b>7</b>
<i>Primer elemento: ambiente de trabajo limpio</i>	<b>8</b>
<i>Segundo elemento: un espacio de trabajo saludable</i>	<b>10</b>
<i>Tercer elemento: un entorno seguro</i>	<b>12</b>
<i>Cuarto elemento: orden y organización</i>	<b>14</b>
<i>Diseñar la oficina híbrida para la satisfacción de los empleados</i>	<b>16</b>
<i>Fellowes Brands recomienda</i>	<b>18</b>
<i>Metodología</i>	<b>21</b>



# Prólogo

**Martin Geiger,**  
experto global en eficiencia y productividad

**El futuro del trabajo ya ha llegado, y es híbrido. Ya no se trata únicamente del trabajo presencial, ahora el espacio de trabajo moderno implica que los empleados pasen una parte de su tiempo trabajando desde la oficina de la empresa y otra parte desde la oficina de su casa.**

El **Parlamento Europeo ha reconocido** que el futuro nos depara nuevas formas de trabajar, fuera de la configuración tradicional de la oficina. Esta teoría está respaldada por estudios del **Foro Económico Mundial**, que atestiguan la expansión del trabajo remoto e híbrido en las próximas décadas.

Conforme las empresas de todo el mundo diseñan e implantan nuevos enfoques híbridos del trabajo, las firmas internacionales más pujantes centran su atención actual en cómo combinar lo mejor del trabajo presencial, con lo mejor del trabajo remoto para ofrecer una experiencia impecable y de apoyo que incorpore los dos espacios.

Con el fin de lograr una exitosa transición hacia este alentador futuro, las empresas deben implantar estrategias prácticas y equipar correctamente a sus empleados, tanto para una vuelta a la oficina corporativa con total confianza, como para equipar mejor su entorno de trabajo en casa.

Al crear un equilibrio perfecto y seguro entre los dos entornos de trabajo gracias al uso de los equipos adecuados, las empresas pueden infundir en sus trabajadores una motivación de productividad.

Como parte de mi cometido, he tenido el placer de asesorar a los consejeros delegados, directores y empleados de algunas de las empresas internacionales más grandes y destacadas, sobre cómo aumentar su productividad al máximo. Con los años, me he dado cuenta de que las personas más productivas parecen tener algo en común: **la satisfacción**.

Aunque parezca algo subjetivo, la satisfacción es un elemento tangible del que toda persona con éxito es capaz de sacar partido a su manera. Puede incluir una sensación general de satisfacción con sus vidas; satisfacción con la calidad del trabajo que producen; o satisfacción con el entorno que se han esforzado por crear a su alrededor. En cualquier caso, quienes afirman sentirse satisfechos también demuestran una mayor productividad.

Cuando el sector empresarial internacional reinventa la nueva oficina híbrida, le interesa observar atentamente lo que necesitan sus empleados dentro del entorno de la oficina física. ¿Qué les satisface? ¿Qué hace que sean productivos? Sin embargo, lo más importante son las opiniones que los trabajadores aportan a sus empresas, en base a sus experiencias de trabajo tanto a distancia como en la oficina, para crear entornos de trabajo mejorados para la satisfacción y la productividad.

Para averiguarlo, **Fellowes Brands, el proveedor líder de soluciones de oficina**, realizó una encuesta a 6212 empleados de toda Europa, principalmente en Francia, Alemania, Países Bajos, España y Reino Unido. Los resultados han sido muy esclarecedores y hasta sorprendentes. Revelan que los empleados de toda Europa tienen un deseo común en relación con el nuevo espacio de trabajo híbrido que necesitan para sentirse cómodos en esta transición.

De mis 20 años de experiencia en materia de productividad corporativa y presencial, puedo avalar un elemento crítico que conocemos los especialistas en productividad: cuando los empleados están bien equipados, crece su satisfacción con su espacio de trabajo, y eso genera una mejora de la productividad.

Las siguientes conclusiones revelan mucho sobre los elementos clave que necesitan los empleados modernos al adoptar el modelo de trabajo híbrido, que abarca desde la oficina en la empresa hasta la oficina en casa. Repasar estas conclusiones sin duda puede ayudar al sector empresarial a valorar los siguientes pasos que pueden adoptar en su empresa hacia la mejora de la productividad corporativa en relación con el trabajo híbrido.





*La satisfacción en  
el lugar de trabajo:*

*por qué es importante  
y cómo influye en la  
productividad*

**El año pasado, el espacio de trabajo migró hacia un enfoque híbrido que combina el trabajo desde la oficina de la empresa con la oficina desde casa. Durante este tiempo, recabamos testimonios en un sondeo preliminar en redes sociales que demostraron un claro repunte del número de comentarios en relación con la productividad.**

De forma similar, nuestro sondeo en redes sociales demostró que la satisfacción con el espacio de trabajo también es un tema de actualidad en Internet. A través de nuestro propio sondeo en Twitter, identificamos que la conversación global sobre la satisfacción en relación con el espacio de trabajo aumentó en un 21 % en solo un año, con 1,9 millones de menciones en las redes sociales.

Aunque sea anecdótico, esto demuestra que tanto los empleados como las empresas están abordando el cambio hacia el trabajo híbrido. Aspectos como tener en cuenta la salud mental y física de los empleados, por ejemplo, son más importantes que nunca, especialmente ahora que las empresas y los gobiernos deben tener en cuenta la necesidad de facilitar puestos de trabajo adecuados en varias ubicaciones. Ya que al hacerlo, pueden garantizar la salud de los empleados y mejorar al mismo tiempo la productividad.

Para muchos empleados, el cambio hacia el trabajo híbrido está todavía dando sus primeros pasos. Es un momento emocionante, lleno de posibilidades. Las empresas de todo el mundo están en una situación en la que deben tomar decisiones que mejoren el modelo híbrido de trabajo y, al hacerlo, aumenten la productividad de sus empleados. Una forma clave de conseguirlo es implantar unas condiciones de trabajo satisfactorias, en los entornos de la oficina y de casa.

Con la idea de conocer mejor la disposición de los empleados en relación con el trabajo y la productividad, realizamos una encuesta a más de 6000 profesionales de toda Europa, para descubrir qué piensan los trabajadores de sus espacios de trabajo, y las consecuencias de la satisfacción para su productividad en el puesto de trabajo.

Queríamos saber si los empleados satisfechos con la configuración de su espacio de trabajo suelen ser más productivos. Si los empleados que tienen los equipos adecuados son más productivos y, por lo tanto, están más satisfechos con su espacio de trabajo. Quisimos descubrir la relación existente realizando encuestas a profesionales que trabajan en seis países europeos: Alemania, Francia, Países Bajos, Polonia, España y Reino Unido.

Nuestra investigación demostró que existe **una inevitable conexión entre la satisfacción sobre el espacio de trabajo y la productividad**. Encontramos una clara relación entre el nivel de satisfacción de los empleados con el estado de su espacio de trabajo y el efecto directo que tiene sobre su productividad.

Desde el principio, los datos de nuestra encuesta revelaron que nada menos que 9 de cada 10 empleados europeos indicó que la satisfacción era fundamental para ellos en el espacio de trabajo. La misma cantidad exacta (9 de cada 10) también indicó que su satisfacción en el espacio de trabajo mejoraba su productividad en más del 25 %.

Los encuestados afirmaron que el trabajo híbrido incide positivamente en su satisfacción, en comparación con el trabajo únicamente dentro en un entorno de oficina, donde es más probable que se sientan insatisfechos.



A la hora de cuantificar la productividad en el espacio de trabajo, los encuestados dieron algunas ideas de lo que significa la productividad para ellos y cómo se relaciona con el entorno de trabajo físico:

- **Un poco más de la mitad (el 53 %) de los encuestados afirmó que la productividad significa terminar todo lo que se les pide que hagan. Esto significa que las empresas deben crear el entorno adecuado para que los empleados trabajen libremente, con las herramientas adecuadas para hacer su trabajo, independientemente de si se trata del entorno de la oficina de la empresa o de la oficina en casa.**
- **El 49 % de los encuestados respondió que productividad significa aprovechar su tiempo al máximo. Al tener un equipo correcto y una configuración del puesto de trabajo mejorada, las empresas pueden asegurarse de que el tiempo de sus empleados se aproveche al máximo.**
- **El 44 % de los encuestados respondió que productividad significa cumplir los plazos. Los empleados tienen más capacidad de cumplir con los plazos cuando tienen un puesto de trabajo organizado y las herramientas correctas para hacer su trabajo.**
- **Más de un tercio (el 39 %) de los encuestados dijo que la productividad significa disfrutar de su trabajo. Algunos factores relacionados con el disfrute del trabajo, como trataremos más adelante, son, por ejemplo, estar en un entorno limpio que sea agradable a los sentidos.**

Conforme fuimos encuestando a trabajadores de toda Europa, fue quedando claro que **la satisfacción en el lugar de trabajo tiene un papel crucial para impulsar la productividad**. Al margen de lo que cada persona entienda por productividad, casi todos los encuestados indicaron que la satisfacción en el puesto de trabajo tuvo consecuencias positivas en su productividad general dentro del espacio de trabajo. La encuesta también reveló los elementos cruciales de un puesto de trabajo que aumentan la satisfacción y, por ende, la productividad.

En definitiva, los empleados sienten satisfacción cuando su entorno de trabajo es agradable y está bien equipado, cuenta con los recursos necesarios para hacer el trabajo, **y cuanto más satisfechas están las personas, más productivas son.**

#### Francia:

Al **90 %** la satisfacción le parece importante, el **93 %** dice que la satisfacción mejora la productividad en más de un **25 %**.

#### Alemania:

Al **88 %** la satisfacción le parece importante, el **91 %** dice que la satisfacción mejora la productividad en más de un **25 %**.

#### Países Bajos:

Al **87 %** la satisfacción le parece importante, el **90 %** dice que la satisfacción mejora la productividad en más de un **25 %**.

#### Polonia:

Al **98 %** la satisfacción le parece importante, el **91 %** dice que la satisfacción mejora la productividad en más de un **25 %**.

#### España:

Al **96 %** la satisfacción le parece importante, el **93 %** dice que la satisfacción mejora la productividad en más de un **25 %**.

#### Reino Unido:

Al **89 %** la satisfacción le parece importante, el **88 %** dice que la satisfacción mejora la productividad en más de un **25 %**.



# Los cuatro elementos centrales de la satisfacción en el espacio de trabajo

*Toda buena receta tiene unos ingredientes concretos que hace que tenga éxito. Del mismo modo, nuestro estudio revela que algunos elementos clave crean la «receta» de la satisfacción en el espacio de trabajo.*

Nuestra encuesta realizada a 6212 profesionales europeos revela que **la satisfacción en el espacio de trabajo se centra en cuatro ingredientes o «elementos» clave**. Es importante tener en cuenta que los encuestados, aunque están separados por fronteras geográficas, facilitaron las mismas respuestas uniformes sobre lo que hace que sean más productivos en un entorno de trabajo.

Por lo tanto, podemos llegar a la conclusión de que muchos de esos elementos esenciales para la productividad son más o menos universales e ilustran las necesidades del entorno de trabajo profesional moderno y sus participantes.

Los llamamos los «cuatro elementos centrales de la satisfacción en el espacio de trabajo»:

**1. Un ambiente de trabajo limpio**

**2. Un espacio de trabajo saludable**

**3. Un entorno seguro**

**4. Orden y organización**

Veamos más detalladamente cada uno de esos elementos para determinar por qué son tan importantes y qué nos pueden decir de las necesidades de los empleados en relación con los espacios de trabajos híbridos, reinventados.

## Primer elemento: un ambiente de trabajo limpio

**Tener un entorno limpio y saneado debe ser la base de cualquier espacio de trabajo. La limpieza sienta las bases de la productividad y garantiza que se minimicen las bacterias al limpiar exhaustiva y periódicamente. Facilitar desinfectante para que los empleados puedan usarlo en su espacio de trabajo ayuda a que todos en la oficina se sientan más seguros.**

Asimismo, la ventilación y la renovación del aire han sido dos cuestiones críticas para los representantes públicos y las empresas del sector privado en el debate sobre la reapertura de los espacios de trabajo. La [investigación científica](#) ha demostrado que un aumento de la ventilación y la renovación del aire es clave para reducir la propagación de enfermedades infecciosas que se transmiten por el aire, como la COVID-19 en interiores.

De esta manera, las empresas que quieran que sus empleados vuelvan a trabajar en las oficinas deben revisar sus prácticas de higiene, ventilación y renovación del aire como parte de las prácticas de salud y seguridad y de análisis de riesgos en el espacio de trabajo.

Según la previsión de que el mercado [global de purificadores de aire](#) alcance los 18,15 millones de dólares en 2027 y Gobiernos como el [alemán facilitando apoyo financiero](#) para mejorar la ventilación de edificios públicos como colegios, museos y oficinas públicas, nunca ha habido un momento más adecuado para que las empresas revisen su enfoque en relación con la ventilación y la limpieza general de las oficinas.

Los requisitos legales y de salud pública en relación con la ventilación y la higiene no son los únicos que hacen que sea buena idea que las empresas adapten el espacio de trabajo moderno. Aunque el 40 % de los encuestados respondió que el olor del café recién molido les parece placentero, al 18 % le gusta el olor de los libros nuevos y al 17 % le satisface el olor de los documentos que se acaban de imprimir, más de la mitad (el 54 %) de los encuestados dijo que el olor de un espacio bien ventilado les parecía el más satisfactorio en un espacio de trabajo.

Un espacio de trabajo bien ventilado es intrínsecamente agradable y se adapta a la investigación científica en relación con el papel fundamental de la ventilación y la renovación del aire a la hora de prevenir las enfermedades en espacios cerrados. Destacando la importancia de la ventilación y la filtración en la oficina, **a 8 de cada 10 (el 80 %) de los encuestados les parece importante que la empresa invierta en aire limpio y sano, a través de purificadores de aire, por ejemplo, para mantenerse productivos en la oficina.**

Una ventaja añadida es que un aire limpio, sano y bien ventilado puede identificar y eliminar elementos químicos potencialmente peligrosos o compuestos orgánicos volátiles (COV). Esto no solo es agradable para el empleado, sino que asegura que su entorno sea lo más seguro y limpio posible.

Al adoptar un compromiso con la higiene y la limpieza que incluye un purificador de aire de alta calidad para filtrar el aire de la oficina, las empresas pueden satisfacer tanto a sus empleados como aumentar su productividad en la oficina, mientras cuidan de su salud.



## Pensando en el aire limpio

«**Investigaciones científicas** han descubierto que el aire fresco es, en realidad, mejor para el cerebro. Respirar aire contaminado puede tener consecuencias para la memoria y el razonamiento, e incluso para el coeficiente intelectual de una persona. Por lo tanto, la importancia del aire limpio en el espacio de trabajo no se puede subestimar.

Cuando se trabaja en un entorno limpio e higiénico y se respira aire limpio, se aprovecha la productividad al máximo.

Asegurarse de establecer un espacio de trabajo saludable y ordenado que tenga aire limpio, tanto en la oficina de la empresa como en casa, aumenta el bienestar y la productividad».



**Martin Geiger**

### Datos clave:

**80%**

8 de cada 10 (el 80 %) de todos los encuestados europeos piensa que es importante que la empresa invierta en aire limpio y saludable (por ejemplo, con purificadores de aire) necesario para ser productivos en la oficina

### Porcentaje de empleados que están de acuerdo

**89%** **87%** **79%**

españoles polacos franceses

**75%** **73%** **71%**

holandeses alemanes británicos

**54%**

El **54 %** de todos los encuestados europeos afirmó que un espacio bien ventilado es el «olor» que encuentran más agradable en el lugar de trabajo.

**51%**

El **51 %** de todos los encuestados europeos afirmó que respirar un aire más limpio haría que su espacio de trabajo les resultase más saludable.

**54%**

Más de la mitad (el **54 %**) de los empleados **polacos** y **españoles** afirmó que un aire más limpio y saludable en el trabajo les parece satisfactorio.

### Porcentaje de empleados que están de acuerdo

**44%** **42%** **40%** **33%**

Alemanes Franceses Holandeses Británicos

## Segundo elemento: un espacio de trabajo saludable

**Tanto si se trabaja desde la oficina como en casa, tener una zona de trabajo cómoda y segura es el estándar de la satisfacción del empleado. Más de la mitad (el 56 %) de los encuestados europeos dijo que un puesto de trabajo cómodo les resulta satisfactorio.**

Esta información llega en un momento crítico. En un año de trabajo desde casa improvisado, cuando muchos empleados han tenido que crear espacios de trabajo en casa sobre la marcha, hemos visto unas cuantas historias de personas trabajando desde lugares poco habituales. **Nuestras investigaciones anteriores** indicaron que solo el 49 % de los empleados tenía un zona de trabajo adecuada en casa, el 10 % admitió que trabajaba desde el sofá, el 5 % desde la cama, y el 3 % incluso admitió trabajar en el suelo.

Aunque se trate de una solución provisional en momentos de necesidad, estos paliativos de urgencia están muy lejos de ser correctos ergonómicamente y no pueden funcionar a largo plazo. Por lo tanto, implantar una solución de trabajo híbrida a largo plazo implica que las empresas den a los empleados la necesaria garantía de que velarán por su salud y se preocuparán por la ergonomía y el espacio adecuados para evitar lesiones provocadas por un esfuerzo repetitivo relacionado con el trabajo, tanto en la oficina como en casa.

Además de facilitar la satisfacción de los trabajadores, el análisis del riesgo de la zona de trabajo es fundamental para todas las organizaciones que quieran diseñar sus estrategias de trabajo híbrido. De hecho, está contemplado en la legislación **conforme a las normativas de la UE. Asegurar que se implantan entornos de trabajo cómodos y seguros tanto dentro de la oficina como en el espacio de trabajo en casa de cada trabajador es crucial para garantizar que su salud y su seguridad sean una prioridad para el diseño con éxito de la oficina híbrida.**

Con ese propósito, la mayoría de los empleados cree en la importancia de la ergonomía. En nuestra encuesta, **8 de cada 10 (el 80 %) de los encuestados respondió que la empresa debe invertir en ergonomía** (por ejemplo, escritorio, silla, elevador o soporte para el monitor) para ser productivos y trabajar con seguridad en la oficina de la empresa, además de en la oficina en casa.

Más de un tercio (el 41 %) de los encuestados opina que tener una configuración ergonómica y sentirse cómodos en su escritorio aumenta su satisfacción. Y es importante, porque el 48 % de los encuestados afirma que, cuando están satisfechos con su configuración de trabajo, esto tiene consecuencias positivas para su motivación, y el 34 % citó la satisfacción sobre la configuración del espacio de trabajo como factor para generar un impacto positivo en su relación con sus compañeros.

### Datos clave:

# 83%

El **83 %** de los **encuestados europeos** afirma que tener un entorno ergonómico excelente, incluyendo un escritorio y una silla adecuados y un monitor a la altura de los ojos es fundamental para su productividad.

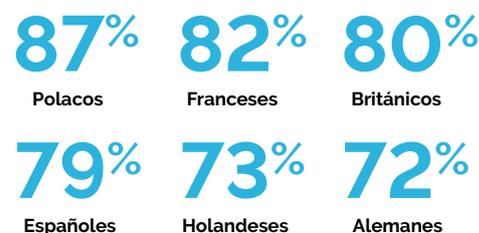
### Porcentaje de empleados que están de acuerdo



# 80%

Más de tres cuartas partes (el **80 %**) de los **encuestados europeos** afirma que es importante para su productividad que **la empresa** invierta en la **ergonomía** (es decir, escritorio, silla, soporte y elevador para el monitor) necesaria para ser productivos y trabajar con seguridad en la oficina.

### Porcentaje de empleados que dicen esto



# 40%

El **40 %** de los **encuestados europeos** que trabajan desde la oficina y están satisfechos con su entorno de trabajo dicen que esto mejora un 76-100 % su productividad.

## Diseñar una oficina atractiva en casa

«Lo primero es elegir un espacio de trabajo cómodo e inspirador, donde también se pueda cerrar la puerta. La mesa de la cocina no es una solución permanente.

Si el espacio de trabajo no se crea conforme a criterios ergonómicos, hay un riesgo de sufrir problemas posturales a largo plazo.

Una buena silla de oficina lo es todo y es algo fundamental a la hora de trabajar desde casa. Una mesa con altura regulable que permita alternar el trabajo sentado y de pie también es una inversión práctica.

Como en casa nos movemos todavía menos, la regla general de 60-30-10 ofrece una buena guía: 60 % sentado, 30 % de pie y 10 % en movimiento.

**Martin Geiger**



### Valoraciones ergonómicas:

**garantizar una configuración ergonómica adecuada es una parte esencial de cualquier configuración de oficina.**

Antes de que los empleados puedan abordar las demás herramientas y ventajas del entorno de trabajo, el deber de todas las empresas garantiza la salud y la seguridad de sus empleados, sin incomodidad y que permite minimizar los daños por estrés repetitivo.

Las empresas pueden empezar por realizar [una evaluación del puesto de trabajo](#), que garantiza que los empleados trabajen con seguridad y comodidad, conforme a la normativa de la UE.



## Tercer elemento: un entorno seguro

**Que las empresas garanticen una zona de trabajo ergonómica y unas instalaciones controladas y seguras para trabajar son dos elementos clave para que los empleados se sientan seguros en el espacio de trabajo.**

No obstante, **la seguridad en el espacio de trabajo no se limita solo a esto, también acompaña la implantación de buenas prácticas de protección de datos, incluido el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD)**, en relación con el tratamiento de documentos confidenciales, especialmente en lo que se refiere a su conservación y eliminación.

Conforme al RGPD, las empresas deben implantar medidas técnicas y organizativas para asegurarse de que los datos se procesen, almacenen y eliminen de forma segura. Esto se aplica a todos los datos personales, tanto si se conservan en formato electrónico como si se trata de documentos impresos.

Algunas de las **mejores prácticas que anteriormente mencionamos** en relación con los documentos y con la protección de datos conforme al RGPD incluyen:

- *Tener en cuenta que se deben proteger tanto los datos electrónicos como los documentos impresos.*
- *Destruir documentos de forma segura con los datos que ya no se necesiten.*
- *Almacenar los documentos que se deban conservar a largo plazo de forma que se mantengan seguros pero que permita trazarlos y localizarlos si fuese necesario.*
- *Asegurarse de que se almacenen los documentos sensibles en armarios cerrados con acceso limitado únicamente a personas seleccionadas que tengan la autoridad pertinente para acceder a ellos dentro de la empresa.*
- *Asegurarse de que las oficinas en casa estén totalmente equipadas conforme a las mejores prácticas que se han descrito, igual que la oficina de la empresa.*

Además de eliminar correctamente los documentos, el RGPD también indica que ciertos documentos se deben conservar de forma segura en las instalaciones durante un determinado plazo. **Como el RGPD ahora se aplica tanto a las oficinas en casa, así como en la empresa, analizar cómo mantener el cumplimiento de las normativas de RGPD en relación con la protección de datos, incluida la conservación y la eliminación de los datos confidenciales, debe ser un elemento clave para tener en cuenta en la estrategia de trabajo híbrido de todas las empresas.**

También es importante prestar atención a este tipo de seguridad de los datos, porque ayuda a los empleados a saber si hacen lo correcto y, por lo tanto, les ayuda a tener más confianza y seguridad en el transcurso de su trabajo diario, tanto si se produce en las oficinas de la empresa como en su propia casa.

En nuestra encuesta a 6212 empleados europeos, **el 73 % de los encuestados indicó que garantizar la protección de los datos por tener acceso a equipos que trituren los documentos confidenciales es importante para su productividad.** Al usar una destructora de papel en la oficina de la empresa o en casa, el 26 % de los encuestados dice que les resulta importante confiar en que se hayan deshecho de los documentos confidenciales.

Además, dos tercios (el 66 %) de los encuestados dicen que les parece importante que la empresa invierta en equipos para destruir documentos sensibles. La misma cantidad de encuestados (el 66 %) también está de acuerdo en que poder deshacerse de los documentos sensibles o confidenciales de forma segura les satisface.

La capacidad de trabajar sin interrupciones también es importante para la productividad de los empleados. Como ya hemos indicado, casi la mitad de los empleados (el 49 %) dice que la productividad significa aprovechar su tiempo al máximo. Utilizar la destructora no es una excepción en cuanto al ahorro de tiempo: el 24 % de los encuestados dijo que tener una destructora a prueba de atascos es importante, tanto en la oficina como en casa. Sin duda, una destructora a prueba de atascos ofrece la ventaja de ahorrar tiempo minimizando las interrupciones, aprovechando así al máximo el tiempo de los empleados y, a su vez, impulsando la productividad.

Por desgracia, cuando los empleados trabajan desde casa, no siempre tienen acceso a una destructora de papel. Nuestra encuesta desvela que aunque uno de cada tres trabajadores (el 35 %) tiene destructora de papel en el trabajo, solo uno de cada seis (el 16 %) tiene una en casa. A la hora de implantar métodos exitosos de trabajo híbrido, es fundamental que los empleados tengan el suficiente cuidado para asegurarse de que los productos para facilitar el cumplimiento del RGPD que se faciliten en el espacio de trabajo en casa sean iguales a los que se facilitan para el trabajo en la oficina.

Implantar la solución adecuada de almacenamiento y destrucción de papel ofrece tranquilidad a los empleados en relación con el almacenamiento y destrucción seguros de los datos sensibles, conforme a las normativas del RGPD. **Eso permite a todo el mundo respirar tranquilo, ofreciendo una sensación de calma y seguridad que satisface a los empleados y, en definitiva, genera una mayor productividad.**

### Las herramientas de protección de datos ayudan a la productividad:

La configuración de los equipos en el espacio de trabajo también debe tener en cuenta la seguridad de los datos. Para garantizar el cumplimiento de las normas del RGPD, los activos digitales e impresos se deben conservar y eliminar de forma adecuada.

Casi tres cuartas partes (el 73 %) de los encuestados dicen que garantizar la protección de los datos por tener acceso a equipos para destruir los documentos sensibles de forma segura es fundamental para su productividad.

## Tranquilidad en la oficina

«Trabajamos mejor cuando sabemos que nuestro entorno es seguro. Esto puede significar muchas cosas diferentes, como saber que hay un guarda de seguridad a la entrada del edificio, o que se han desinfectado las zonas de trabajo.

Pero sobre todo también significa que la información sensible se protege adecuadamente para que no llegue a manos indebidas.

Cuando se garantiza que tanto la configuración de la oficina de la empresa como la de casa tienen las herramientas necesarias para ayudar a los empleados a tener confianza en relación con la seguridad cibernética y de los datos, todo el mundo respira con alivio y trabaja con tranquilidad, de forma que los datos no se ven comprometidos, sea cual sea la ubicación desde la que se trabaja».

**Martin Geiger**



### Datos clave:

# 78%

El **78 %** de los empleados **polacos** considera importante que la empresa invierta en equipos para **destruir los documentos sensibles**.

**Porcentaje de empleados que están de acuerdo en que es importante**

# 74% 68% 63%

Británicos

Españoles

Franceses

# 60% 54%

Alemanes

Holandeses

# 66%

Dos tercios (el **66 %**) de los **encuestados europeos** está de acuerdo en que poder deshacerse de los documentos sensibles o confidenciales de forma segura les satisface.

# 26%

Más de un cuarto (el **26 %**) de los **encuestados europeos** considera importante confiar en que se hayan deshecho de los documentos confidenciales a la hora de usar una destructora de papel en la oficina.

# 24%

El **24 %** de los **encuestados europeos** considera importante que la destructora sea a prueba de atascos cuando se use en la oficina.

## Cuarto elemento: **orden y organización**

**Cuando las empresas analizan lo que se necesita para configurar el espacio de trabajo, suelen pasar por alto dos de los conceptos más importantes: el orden y la organización. Aunque suelen subestimarse, ambos elementos tienen una importancia que no se puede olvidar.**

En primer lugar, trabajar en un espacio ordenado y organizado no solo ayuda a los empleados a ser más productivos reduciendo la cantidad de tiempo que pierden buscando papeles, sino que minimizar el desorden también tiene [consecuencias positivas para la salud mental](#).

Para la mayoría de los empleados, un espacio de trabajo desordenado simplemente no es propicio para que hagan el mejor trabajo posible. En nuestra encuesta, nada menos que el **81 % de los encuestados opinó que tener un entorno y escritorio de trabajo despejado es vital para su productividad. Además, el 47 % de los encuestados respondió que tener un escritorio ordenado y despejado en el espacio de trabajo les resulta satisfactorio.**

Para actuar de manera conforme, las empresas deben valorar la mejor forma de facilitar herramientas y soluciones organizativas a sus empleados para mantener un entorno de trabajo despejado. Empezando por visualizar cómo se puede equipar de la mejor manera un espacio de trabajo optimizado.

Una distribución bien pensada del entorno de trabajo facilita un mejor uso del espacio. Cuando las herramientas que se necesitan para el trabajo se organizan a fin de mejorar la productividad de los empleados, se puede eliminar la falta de organización y las frustraciones que implica.

Las soluciones de archivo y almacenamiento que organizan los papeles importantes y los conservan de forma segura, junto con herramientas del espacio de trabajo bien distribuidas pueden incidir positivamente en el bienestar general del trabajador y en su productividad. Nuestra [investigación anterior](#) llegó a la conclusión de que las soluciones de archivo y almacenamiento de gran calidad ayudan a los empleados a trabajar más rápido y reducen los niveles de estrés.

Por lo tanto, a la hora de planificar una solución de trabajo híbrida, las empresas deben dar a sus empleados herramientas para mantener su entorno de trabajo en casa tan organizado y ordenado como el de la oficina. Ambas se benefician de herramientas organizativas, como accesorios de escritorio y cajas de almacenamiento.

Además de las soluciones de almacenamiento, el puesto de trabajo se puede aprovechar al máximo con brazos para pantallas, que liberan un imprescindible espacio de escritorio más organizado (y ergonómico) para trabajar.

Estas soluciones de almacenamiento y organización ofrecen una configuración limpia del área de trabajo y mantienen el desorden al mínimo, asegurándose de que los papeles se archiven de forma organizada.

Los empleados que encuestamos están de acuerdo; **más de tres cuartas partes (el 77 %) de los encuestados indicó que es importante que su empresa invierta en las soluciones prácticas de almacenamiento y organización que necesitan para ser productivos y estar satisfechos en la oficina.**

### Que el entorno de trabajo sea idéntico

«Asegúrate de que tu puesto de trabajo en casa y en la oficina sean prácticamente iguales. Cuanto menos tiempo necesites para redefinir o reorganizar, más productivo vas a ser. Será menos probable que pierdas un tiempo precioso en tediosas búsquedas o largas reorganizaciones, y podrás concentrarte totalmente en terminar las tareas más importantes».

**Martin Geiger**

## Crear paz y tranquilidad en el espacio de trabajo

«Crear un ambiente de trabajo sin molestias puede ser un gran reto en una oficina abierta. Se puede pedir a los empleados que apaguen los ordenadores más ruidosos y las notificaciones de los teléfonos móviles, además de acordar con los compañeros la colocación de un cartel o de un gesto cómodo y práctico en el espacio de trabajo que recuerde que no están permitidos ruidos que distraigan del trabajo. El uso de auriculares también puede dar una sensación de tranquilidad, incluso sin música.

Las empresas pueden apoyar la creación de un entorno tranquilo sustituyendo las tecnologías ruidosas por equipos más silenciosos, lo que facilita la concentración tanto como la creación de islas silenciosas, utilizando los muebles más adecuados».

**Martin Geiger**



### Datos clave:

# 71%

Más de 7 de cada 10 (**71 %**) **encuestados europeos** considera importante que la empresa invierta en **equipos como monitores adicionales**, que se necesitan para ser productivos en la oficina.

### Porcentaje de empleados que están de acuerdo en que es importante



# 85%

El **85 %** de los empleados **polacos** y **españoles** opina que es importante que la empresa invierta en las soluciones eficaces de almacenamiento y organización que necesitan para ser productivos en la oficina.

### Porcentaje de empleados que están de acuerdo



# 32%

Casi un tercio (el **32 %**) de **los encuestados europeos** opina que la velocidad a la que una carpeta puede gestionar grandes cantidades de documentos es importante.

# 26%

Más de un cuarto (el **26%**) de **los encuestados europeos** opina que las cajas de almacenamiento apilables son importantes.

# 70%

7 de cada 10 (el **70 %**) de **los encuestados europeos** considera importante que la empresa invierta en **equipos para producir documentos y presentaciones de alta calidad** (como plastificadoras y encuadernadoras), necesarios para su productividad en la oficina.

### Porcentaje de empleados que están de acuerdo en que es importante



Trucos clave de un especialista en productividad:

# diseñar la oficina híbrida para la satisfacción de los empleados

**Conforme los gobiernos y las empresas replantean formas modernas e imaginativas de trabajar para el siglo XXI, en todo el mundo se están implantando planes para garantizar que los puestos de trabajo en las oficinas y en casa se ajusten a los requisitos de seguridad y productividad.**

La productividad en el trabajo ha aclarado aún más los importantes cambios en nuestra forma de trabajar en la era moderna, incluida la concienciación pública sobre la salud física y mental.

La planificación y el diseño del espacio de trabajo en la oficina ahora tiene en cuenta la satisfacción y el bienestar de los empleados, valorando cómo hacer de forma segura y productiva la transición entre la oficina de la empresa y de casa.

Mientras las investigaciones demuestran que muchos empleados (el 79 %) están satisfechos con su lugar de trabajo actual en casa, también reconocen muchas ventajas en relación con el trabajo en la oficina de la empresa. Por ejemplo, los principales motivos que se dan para preferir trabajar desde casa son el silencio y la flexibilidad. En contraste, el principal motivo para trabajar en la oficina es una mejor colaboración con los compañeros.

Por este motivo, el trabajo híbrido es una estrategia atractiva para las empresas actuales, combinando la mejor parte de la oficina en la empresa con la oficina en casa, para aumentar la productividad al máximo.

Teniendo en cuenta el contexto de estas investigaciones, las empresas tienen una oportunidad única de diseñar un enfoque atractivo de la redefinición del trabajo para aumentar la productividad en este nuevo formato híbrido. Una forma de hacerlo es liderar el concepto de la satisfacción del espacio de trabajo.

## Recapitulación de los datos clave:

# 9 de cada 10

empleados europeos considera que la satisfacción es importante para ellos en el lugar de trabajo.

# 33%

Solo un tercio (el 33 % de los encuestados europeos que trabaja desde la oficina dice estar satisfecho con su puesto de trabajo y que esto mejora su productividad en un 51-75 %.

El 39 % de los empleados holandeses está de acuerdo.

El 38% de los trabajadores alemanes está de acuerdo.

El 37 % de los empleados franceses está de acuerdo.

El 36 % (menos de 2 de cada 5) de los trabajadores polacos está de acuerdo.

El 34 % de los empleados españoles está de acuerdo.

El 30 % (menos de un tercio) de los trabajadores británicos está de acuerdo.

## Comparación de las distintas formas de trabajar

# 37%

El 37 % de las personas prefiere trabajar en la oficina.

# 24%

El 24 % de las personas prefiere trabajar desde casa.

# 36%

El 36 % de las personas prefiere tener una opción híbrida.

# Algunas ideas clave que pueden incorporar las empresas en su planificación del enfoque híbrido incluyen:

## ✓ **Escuchar a sus empleados.**

Igual que Fellowes Brands ha encuestado a más de 6000 trabajadores de toda Europa, cada empresa puede encuestar a su propio panel de empleados para averiguar cuáles son sus necesidades más acuciantes en relación con el trabajo productivo.

## ✓ **Ofrecer apoyo a los empleados en una nueva forma de trabajar.**

Muchos empleados se han acostumbrado a trabajar desde casa. Ayudar a gestionar las expectativas y ofrecer ventajas para el trabajo híbrido les ayudará a asumir la nueva forma híbrida de trabajar de cara al futuro.

## ✓ **Crear entornos de trabajo sin contratiempos.**

Un empleado que reparta su tiempo trabajando desde la oficina de la empresa y en su casa debe confiar en que sus instalaciones sean ergonómicas, limpias y cómodas en los dos espacios, del mismo modo. También debe confiar en que las herramientas que necesite para hacer su trabajo van a estar presentes en los dos lugares.

## ✓ **Hacer las inversiones adecuadas.**

Hoy en día hay muchas soluciones innovadoras de productos para que las empresas garanticen que sus empleados tengan el espacio de trabajo más seguro y productivo. Dedicar tiempo a valorar todas las opciones disponibles y tomar decisiones informadas ayudará a aumentar al máximo la satisfacción de los empleados y su productividad a largo plazo.

## ✓ **La comunicación en la oficina híbrida.**

Además de crear el entorno adecuado, también es crucial que las empresas se comuniquen de forma eficaz con sus empleados sobre las ventajas y las expectativas asociadas al trabajo y a los entornos de trabajo híbridos. **Las empresas pueden informar a sus empleados de que han tenido en cuenta temas como la seguridad, la limpieza, la ergonomía, la organización y la salud general en el espacio de trabajo,** implantando herramientas de trabajo adecuadas. Esto ayudará a generar confianza entre la empresa y sus trabajadores, de forma que el trabajo híbrido funcione con éxito para todas las partes implicadas.

Cuando las empresas buscan facilitar espacios de trabajo altamente productivos e híbridos, garantizar la satisfacción de los empleados en su espacio de trabajo debería ser la principal prioridad, teniendo en cuenta su importante relación con la productividad de los empleados.

Los datos de la encuesta de Fellowes Brands apoyan y refuerzan esta relación, dando a las empresas la información que necesitan para crear una experiencia de trabajo híbrido positiva y productiva para todos sus empleados. Está llegando una nueva era del trabajo para todos, y las posibilidades son infinitas.



# Fellowes Brands recomienda

**La misión de Fellowes Brands es ayudar a las personas a dar lo mejor de sí mismos: ser más productivos, más eficientes y más saludables. Por eso ofrecemos productos de oficina como máquinas de oficina, productos de archivo y almacenamiento y soluciones ergonómicas para el bienestar en el trabajo.**

Como hemos resumido a través de las conclusiones de nuestro estudio, la satisfacción de los empleados y la productividad están relacionadas, y se pueden garantizar cuando las empresas utilicen estrategias para diseñar un espacio de trabajo que esté de acuerdo con los cuatro elementos de la satisfacción en el espacio de trabajo.

En relación con la planificación de unas instalaciones de oficina híbrida, es crucial garantizar los equipos adecuados para ayudar a los empleados a hacer su trabajo en las mejores condiciones; nuestra encuesta revela que la mitad (el 50 %) de los encuestados europeos indica que su satisfacción con su lugar de trabajo tiene consecuencias positivas para su productividad.

Pero ¿qué significa tener una oficina bien equipada y que inspire la productividad? Para las empresas, se centra en que pongan a su disposición las herramientas del espacio de trabajo más adecuadas, tanto en la oficina de la empresa como en la de su casa.

Ofrecemos soluciones prácticas para equipar la oficina híbrida, garantizando el equipo correcto para la productividad, incluida nuestra línea de ergonomía, productividad y nuestros equipos de destrucción de documentos.

Los productos de Fellowes llevan más de 100 años en los espacios de trabajo. Están diseñados para responder a las necesidades de un mundo en constante cambio. Tanto si está en una gran oficina en la empresa como en una cómoda oficina en casa, le ayudaremos a dar lo mejor de sí. Porque, si trabaja mejor, se siente mejor.



## Destructoras de la Serie LX

Mantenga seguros los documentos confidenciales. Nuestra selección de destructoras de documentos para el hogar y oficinas está diseñada para un uso moderado e intensivo diario.

- Destruya más documentos
- Sin atascos
- Una seguridad superior
- Seguridad avanzada



## Plastificadora Jupiter 2 A3

Diseñadas para un funcionamiento fácil y una mejor productividad, nuestras plastificadoras ofrecen un rendimiento de alta calidad para todas sus necesidades de plastificación.

- Plastifique más
- Plastifique más rápido
- Plastifique de forma sencilla

# Fellowes Brands Recomienda



## Purificadores de aire Aeramax de Fellowes

Mejore la calidad del aire de su oficina en casa y en el trabajo con los purificadores de aire AeraMax, que eliminan de forma segura el 99,97 % de las partículas presentes en el aire, de hasta 0,3 micras.

- Purificación en 4 etapas con filtros HEPA
- Ajuste automático
- Funcionamiento silencioso

## Centro de encuadernación 3 en 1 Lyra™

La encuadernadora multifunción 3 en 1 Lyra está diseñada con la mejor calidad, durabilidad e innovación. Una funcionalidad versátil para todo, desde libros de informes a informes empresariales, pasando por todas las tareas intermedias.

- Encuadernar
- Grapar
- Perforar



## Cajas y Contenedores BANKERS BOX® de alta resistencia

Nuestras cajas son sólidas, adaptables y fundamentales para su espacio de trabajo y como tal son válidas para cualquier solución de almacenamiento.

- Montaje fácil
- Sólidas
- Duraderas
- Apilables
- Con cartón certificado FSC®



# Fellowes Brands Recomienda

**Una buena ergonomía es sinónimo de una gran productividad. En Fellowes Brands hemos creado 4 Zonas Ergonómicas que descomponen la estación de trabajo en 4 partes diferenciadas: resolver los problemas que impidan que los trabajadores operen al máximo de su capacidad y con la mayor productividad.**

## **Zona 1** Evita la tensión en la espalda

*Soporte lumbar Ultimate de la serie Professional*

- Evita la tensión en la espalda
- Totalmente ajustable
- Se mantiene en su lugar
- Protección antibacteriana incorporada



## **Zona 2** Evita la presión sobre la muñeca

*Alfombrilla de ratón con soporte para la muñeca PlushTouch™*

- Ofrece comodidad para la muñeca
- Alivia la presión sobre la muñeca
- Protección antibacteriana incorporada



## **Zona 3** Alivia la tensión del cuello

*Brazo para pantalla dual de la serie Platinum*

- Eleva la pantalla a la altura de los ojos
- Alivia la tensión en el cuello
- Mejora la productividad
- Aumenta el espacio del escritorio



## **Zona 4** Reduce la inactividad

*Escritorio de altura ajustable Levado*

- Transforme su escritorio en un espacio de trabajo dinámico, sin esfuerzo
- Montaje en 90 segundos
- Introduce el movimiento
- Trabaje de forma más saludable



Para descubrir todas las versátiles gamas de los productos de Fellowes Brands y obtener más información sobre cómo le pueden ayudar estos productos a usted y a sus empleados a prepararse para el trabajo híbrido y garantizar un lugar de trabajo más productivo y satisfactorio, visite <https://www.fellowes.com/es/es>

# Metodología

**Fellowes Brands encargó a Censuwide, una consultora especializada en estudios de mercado y encuestas, que realizase una encuesta online entre el 8 y el 18 de junio de 2021 con una muestra de 6212 trabajadores de oficina del Reino Unido, Francia, Alemania, los Países Bajos, España y Polonia.**

Todos los participantes formaron parte del estudio por medio de correos electrónicos de suscripción (con una adhesión por su parte y un proceso de validación) y realizaron un cuestionario de filtrado antes de la encuesta principal.

Se realizó un cuestionario de filtrado para asegurarse de que todas las personas encuestadas estuvieran trabajando (ya fuese a jornada completa o parcial) en el momento de la encuesta, tanto en la oficina como en un contexto híbrido.

Los datos de los participantes se conservaron de forma anónima. Censuwide cumple con lo estipulado por la asociación líder en estudios de mercado, Market Research Society, además de contratar a miembros de la misma y seguir su código de conducta y los principios de ESOMAR.

Además de la encuesta, Fellowes Brands utilizó Pulsar, una plataforma de escucha social y análisis de audiencias, para identificar las tendencias en redes sociales en relación con los cambios del espacio de trabajo y con la satisfacción en el espacio de trabajo.

Se recogieron datos de Twitter entre el 1 de junio de 2020 y el 31 de mayo de 2021, con búsquedas de términos relacionados con el trabajo remoto, la satisfacción en el espacio de trabajo y el entorno de la oficina. Se analizó contenido global y en inglés.



**Fellowes**  
Brands™



[www.fellowes.com](http://www.fellowes.com)