

L'importance de

Votre

Satisfaction au travail

Rapport sur les perspectives des employés en ce qui concerne la satisfaction au travail et son lien avec la productivité dans une nouvelle ère de travail en mode hybride dans les entreprises

Sommaire

<i>Avant-propos</i>	3
<i>Pourquoi la satisfaction au travail est-elle importante et quel est son impact sur la productivité ?</i>	4
<i>Les quatre principaux éléments de la Satisfaction au travail</i>	7
<i>Premier élément : un environnement propre</i>	8
<i>Deuxième élément : un espace de travail sain</i>	10
<i>Troisième élément : un environnement sûr</i>	12
<i>Quatrième élément : du rangement et de l'organisation</i>	14
<i>Concevoir des bureaux adaptés au mode travail hybride pour la satisfaction des employés</i>	16
<i>Recommandations de Fellowes Brands</i>	18
<i>Méthodologie</i>	21



Avant-propos

Martin Geiger,

spécialiste international de l'efficacité et de la productivité

Une nouvelle ère s'ouvre dans le monde du travail, et cette ère sera mixte. Les bureaux des entreprises ne sont plus l'unique lieu de travail : désormais, de nombreux employés passent une partie de leur temps au bureau et travaillent depuis chez eux le reste du temps.

Le [Parlement européen a reconnu](#) que les nouvelles façons de travailler en dehors du cadre traditionnel du bureau représentent l'avenir. Cette vision est étayée par une étude du [forum économique de Davos](#), selon laquelle l'expansion du travail à distance ou un mélange présentiel/distanciel va s'accroître dans les décennies à venir.

Au fur et à mesure que les entreprises du monde entier commencent à concevoir et à mettre en place de nouvelles approches hybrides du travail, tous les grands dirigeants cherchent à savoir comment combiner les meilleurs aspects du travail en présentiel et du télétravail pour offrir une expérience fluide et solidaire qui englobe ces deux environnements.

Pour conduire avec succès la transition vers ce futur passionnant, les employeurs doivent utiliser des stratégies concrètes qui permettront à la fois aux employés d'être bien équipés pour revenir travailler en toute confiance au bureau, et d'adapter au mieux leur espace de travail chez eux.

En choisissant les bons équipements afin d'obtenir un équilibre sain, fruit d'une approche réfléchie entre ces deux environnements, les employeurs ont la capacité d'insuffler à leurs employés un sens renouvelé de leur propre productivité.

Avec mon travail, j'ai eu la chance de collaborer avec quelques-unes des plus grandes et plus importantes entreprises internationales pour conseiller leurs propriétaires, leurs dirigeants et leurs employés sur la manière de maximiser leur productivité. Au fil des années, j'ai remarqué que les personnes les plus productives partagent une chose en commun : la satisfaction.

Même si cela semble subjectif, la satisfaction est un élément tangible dont chaque personne accomplie peut tirer profit à sa manière. Il peut s'agir de satisfaction par rapport à leur vie en général, à la qualité du travail qu'elles effectuent ou encore à l'environnement qu'elles ont réussi à créer autour d'elles. Dans tous les cas, les

personnes qui affirment être les plus satisfaites sont également les plus productives.

À une époque où les dirigeants du monde entier cherchent à réinventer le nouveau bureau adapté au travail en mode hybride, ils ont tout intérêt à examiner de plus près les besoins concrets de leurs employés quant à leur environnement de travail. Qu'est-ce qui leur donne satisfaction ? Qu'est-ce qui les rend productifs ? Et plus important encore, quels avis les employés peuvent-ils apporter à leurs employeurs grâce à leur expérience du télétravail et du travail au bureau pour créer des environnements professionnels optimisés capable à la fois d'offrir satisfaction et productivité ?

Pour le savoir, Fellowes Brands, fournisseur leader en matériel de bureau, a interrogé 6 212 employés dans différents pays d'Europe (France, Allemagne, Pays-Bas, Pologne, Espagne et Royaume-Uni). Les résultats ont été révélateurs et parfois surprenants. Ils montrent que les employés européens ont des aspirations communes quant aux éléments indispensables sur leur lieu de travail pour pouvoir évoluer en toute confiance dans ce nouvel environnement hybride.

Après 20 années d'expérience dans le domaine de la productivité, que ce soit au niveau des personnes ou de l'entreprise dans sa globalité, je peux témoigner d'un point essentiel que tous les spécialistes en productivité confirmeront : lorsque les employés sont bien équipés, leur satisfaction vis-à-vis de leur travail augmente et ils sont plus productifs.

Les résultats présentés ci-après nous en apprennent beaucoup sur les principaux éléments dont les employés d'aujourd'hui ont besoin pour travailler à la fois en présentiel et en distanciel, au bureau et à leur domicile. L'analyse de ces résultats aidera certainement les dirigeants à décider des prochaines stratégies à mettre en place dans leur entreprise pour maximiser sa productivité dans le cadre du travail en mode hybride.





Satisfaction au travail

***Pourquoi la satisfaction
au travail est-elle
importante et quel
est son impact sur la
productivité ?***

Au cours de l'année passée, l'espace de travail contemporain a évolué vers une approche hybride qui combine le travail au bureau et le télétravail à domicile. Pendant cette période, nous avons mené une étude préliminaire de veille sur les réseaux sociaux, qui a montré une hausse notable du nombre de commentaires relatifs à la productivité.

Les résultats de ces recherches ont également indiqué que la satisfaction au travail était aussi un sujet très souvent mentionné sur Internet. Grâce à notre propre veille sur Twitter, nous avons remarqué qu'en un an seulement, les échanges sur ce thème au niveau international avaient augmenté de 21 % pour atteindre 1,9 millions de mentions.

Bien que cela soit anecdotique, ce résultat montre que les employés comme les employeurs sont aux prises avec ce changement vers un mode de travail hybride. Les thématiques telles que la préservation de la santé physique et mentale des employés sont plus pertinentes que jamais, d'autant que les entreprises comme les gouvernements doivent désormais prendre en compte le besoin de fournir un espace de travail adapté dans plusieurs endroits. Grâce à cette adaptation, ils préservent la santé de leurs employés tout en optimisant la productivité.

Pour beaucoup d'employeurs, la transition vers un mode de travail hybride en est encore à ses balbutiements. C'est une période passionnante, qui ouvre d'innombrables perspectives. Les employeurs du monde entier doivent actuellement prendre des décisions qui leur permettront d'optimiser ce mode de travail hybride et donc de maximiser la productivité de leurs employés. L'un des principaux moyens d'y parvenir consiste à mettre en place des conditions de travail satisfaisantes, que ce soit au bureau ou au domicile des collaborateurs.

Dans l'optique de nous focaliser davantage sur le point de vue des employés vis-à-vis de leur travail et de la productivité, nous avons réalisé une enquête auprès de plus de 6 000 professionnels en Europe, afin de découvrir les impressions des salariés européens par rapport à leurs espaces de travail et l'impact de leur satisfaction au travail sur leur productivité.

Les questions que nous nous posions étaient les suivantes : les employés satisfaits de leur environnement professionnel sont-ils en général plus productifs ? Les employés équipés du matériel adéquat deviennent-ils plus productifs et donc plus satisfaits de leur environnement professionnel ? Nous avons souhaité étudier ces liens lors de notre enquête auprès d'employés travaillant dans six pays européens, à savoir l'Allemagne, la France, les Pays-Bas, la Pologne, l'Espagne et le Royaume-Uni.

Notre étude a clairement démontré que la satisfaction au travail et la productivité étaient inexorablement liées. Nous avons établi un lien formel entre le niveau de satisfaction des employés par rapport à leur environnement professionnel et l'effet direct que cela a sur la productivité.

Dès le début, les données de notre enquête ont montré qu'un nombre écrasant de salariés européens (9 sur 10) considèrent la satisfaction comme essentielle au travail. Le même nombre (9 sur 10) a aussi indiqué que la satisfaction au travail améliorait leur productivité de plus de 25 %.

Les personnes interrogées ont affirmé que le mode de travail hybride participait à leur satisfaction, contrairement au travail uniquement au bureau qu'elles étaient plus enclines à considérer comme insatisfaisant.



En ce qui concerne l'évaluation de la productivité sur le lieu de travail, les personnes interrogées nous ont donné quelques clés sur la définition qu'elles donnaient à la productivité et le lien entre celle-ci et l'environnement professionnel physique :

- **Un peu plus de la moitié (53 %) des personnes interrogées ont expliqué que la productivité était le fait de terminer toutes les tâches qu'elles avaient prévues de faire.** Cela signifie que les employeurs doivent créer un environnement propice au sein duquel les employés peuvent travailler librement et disposent des outils adéquats pour accomplir leurs missions. Cela est valable au bureau comme en télétravail.
- **49 % des personnes interrogées ont indiqué que la productivité consistait à faire un maximum de choses dans le temps prévu.** Avec un équipement adapté et un environnement de travail bien aménagé, les employeurs peuvent s'assurer que le temps de leurs employés sera rentabilisé.
- **44 % des personnes interrogées ont déclaré que la productivité consistait à tenir les délais.** Les employés sont davantage en capacité de respecter des délais lorsqu'ils disposent d'un espace de travail organisé et des bons outils pour réaliser leurs tâches.
- **Plus d'un tiers (39 %) des personnes interrogées a indiqué que la productivité consistait à apprécier son travail.** Comme nous le verrons par la suite, les facteurs de satisfaction au travail incluent notamment un environnement propre et agréable au niveau sensoriel.

Au fur et à mesure de notre enquête auprès des salariés européens, il est devenu évident que la satisfaction jouait un rôle essentiel dans la productivité. Même sans tenir compte des différentes définitions de ce terme qui ont été apportées, la quasi-totalité des personnes interrogées ont indiqué que la satisfaction au travail avait un impact positif sur leur productivité globale au sein de leur environnement professionnel. L'enquête a également révélé quels sont les éléments indispensables pour créer un environnement de travail satisfaisant et qui améliore en fin de compte la productivité.

Pour résumer, les employés sont satisfaits lorsque leur environnement professionnel est agréable et doté de tous les outils dont ils ont besoin pour mener à bien leurs missions - et lorsqu'ils sont satisfaits, ils sont plus productifs.

France :

90 % considèrent la satisfaction comme importante, **93 %** déclarent que la satisfaction améliore la productivité de plus de **25 %**.

Allemagne :

88 % considèrent la satisfaction comme importante, **91 %** déclarent que la satisfaction améliore la productivité de plus de **25 %**.

Pays-Bas :

87 % considèrent la satisfaction comme importante, **90 %** déclarent que la satisfaction améliore la productivité de plus de **25 %**.

Pologne :

98 % considèrent la satisfaction comme importante, **91 %** déclarent que la satisfaction améliore la productivité de plus de **25 %**.

Espagne :

96 % considèrent la satisfaction comme importante, **93 %** déclarent que la satisfaction améliore la productivité de plus de **25 %**.

Royaume-Uni :

89 % considèrent la satisfaction comme importante, **88 %** déclarent que la satisfaction améliore la productivité de plus de **25 %**.



Les quatre principaux éléments de la Satisfaction au travail

Chaque bonne recette comporte des ingrédients précis qui font sa réussite. De la même façon, notre sondage a révélé qu'il existe des éléments incontournables lorsque l'on élabore la « recette » de la satisfaction au travail.

Notre enquête auprès de 6 212 professionnels européens a démontré que la satisfaction au travail repose sur quatre éléments ou « ingrédients » principaux. Il est important de souligner que bien que provenant de pays différents, les personnes interrogées ont donné des réponses très similaires quant aux éléments qui les rendent plus productives dans leur environnement professionnel.

Nous pouvons donc en conclure que la plupart de ces incontournables de la productivité sont plus ou moins universels, et qu'ils illustrent les besoins des espaces de travail modernes et de leurs occupants.

Voici ces « quatre principaux éléments de la satisfaction au travail » :

1. Un environnement propre

2. Un espace de travail sain

3. Un environnement sûr

4. Du rangement et de l'organisation

Examinons de plus près chacun de ces éléments pour définir pourquoi ils sont si importants et ce qu'ils nous disent des besoins des employés contemporains qui reviennent dans des espaces réinventés pour répondre au travail en mode hybride.

Premier élément

Un environnement propre

Pouvoir évoluer dans un environnement propre et désinfecté devrait être une priorité de tout espace de travail. La propreté ouvre la voie à la productivité, et un nettoyage en profondeur régulier permet d'éliminer le maximum de bactéries. En mettant du désinfectant à disposition des employés dans les espaces de travail, ceux-ci se sentiront beaucoup plus en sécurité.

De même, l'aération et la filtration de l'air ont été des sujets de discussion majeurs pour les gouvernements et les dirigeants du secteur privé lors de l'évocation de la réouverture des entreprises. [Des recherches scientifiques](#) ont montré qu'une bonne ventilation et une bonne filtration de l'air sont essentielles pour limiter la propagation de maladies infectieuses, notamment la COVID-19, en intérieur.

Par conséquent, les entreprises qui souhaitent faire revenir leurs employés au bureau doivent revoir leurs protocoles de désinfection, de ventilation et de filtration dans le cadre de l'évaluation des risques professionnels et des bonnes pratiques de santé et de sécurité.

Avec un [marché des purificateurs d'air](#) qui devrait atteindre les 18,15 milliards de dollars en 2027 et des gouvernements comme [l'Allemagne qui accorde des subventions](#) pour améliorer la ventilation dans les lieux publics tels que les écoles, les musées et les services publics, c'est le moment ou jamais pour les entreprises de revoir leur approche de la ventilation et de la propreté des locaux en général.

Les exigences légales et de santé publique en matière de ventilation et de désinfection ne sont pas les seuls éléments à pousser les employeurs à créer des espaces de travail modernes. Bien que 40 % des personnes interrogées aient déclaré apprécier l'odeur du café fraîchement moulu, 18 % celle des livres neufs et 17 % celle des documents qui sortent de l'imprimante quand elles sont au travail, plus de la moitié (54 %) indiquent qu'elles préfèrent par-dessus tout l'odeur d'un espace bien aéré.

Un environnement professionnel correctement ventilé est naturellement agréable et en adéquation avec les résultats obtenus par les scientifiques en ce qui concerne le rôle majeur de l'aération et de la filtration de l'air dans la prévention des maladies dans les espaces intérieurs. Soulignant l'importance de la ventilation et de la filtration de l'air au bureau, 8 personnes interrogées sur 10 (80 %) pensent qu'il est essentiel qu'un employeur investisse dans ce domaine, en achetant par exemple des purificateurs d'air, pour préserver la productivité.

De plus, un air assaini et purifié par la ventilation permet de repérer et d'éliminer tout produit chimique ou composé organique volatil (COV) nocif. C'est agréable pour les employés et cela leur garantit que leur environnement est aussi sûr et propre que possible.

En s'engageant pour la désinfection et la propreté grâce à l'achat d'un purificateur d'air de qualité pour filtrer l'atmosphère des bureaux, les entreprises augmentent la satisfaction de leurs employés et améliorent leur productivité tout en préservant leur santé.



Réflexions sur l'air pur

« **Des études scientifiques** ont montré que l'air frais est meilleur pour votre cerveau. Le fait de respirer un air pollué peut affecter la mémoire et le raisonnement, et même avoir un effet négatif sur le QI d'une personne. Par conséquent, il ne faut pas sous-estimer l'importance de l'air frais au sein des espaces de travail.

Lorsque vous travaillez dans un endroit propre, désinfecté et que vous respirez un air sain, vous vous donnez toutes les chances d'être productif.

S'assurer de mettre en place un espace de travail propre et rangé, où l'air est sain, que ce soit au bureau ou à la maison, permet d'améliorer le bien-être et la productivité des individus. »

Martin Geiger



Données clés

80%

8 **personnes interrogées en Europe** sur 10 (80 %) pensent qu'il est essentiel qu'un employeur investisse dans le domaine de la ventilation, par exemple avec des purificateurs d'air, pour préserver la productivité.

Pourcentage d'employés qui sont d'accord

89% 87% 79%

Espagnols

Polonais

Français

73% 75% 71%

Allemands

Néerlandais

Britanniques

54%

Parmi les **employés européens** interrogés, 54 % indiquent qu'un espace bien aéré est « l'odeur » qui leur donne le plus de satisfaction au travail.

51%

des **employés européens** interrogés déclarent que respirer un air plus pur rendrait leur espace de travail plus sain à leurs yeux.

54%

des employés **polonais** et espagnols indiquent que le fait de **respirer** un air plus pur et plus sain améliore leur satisfaction au travail

Pourcentage d'employés qui sont d'accord

44% 42% 40% 33%

Allemands

Français

Néerlandais

Britanniques

Deuxième élément

Un espace de travail sain

Qu'ils travaillent au bureau ou depuis leur domicile, un espace de travail confortable et sécurisé est indispensable à la satisfaction des salariés. Plus de la moitié (56 %) des personnes interrogées en Europe ont déclaré qu'un espace de travail confortable améliorerait leur satisfaction au travail.

Ces informations arrivent à un moment critique. Après un an de télétravail, au cours duquel de nombreux employés ont dû se créer un espace bureau très rapidement, il n'est pas rare d'avoir entendu parler de personnes travaillant dans des lieux insolites. [Notre étude précédente](#) a montré que seuls 49 % des employés avaient un vrai espace de travail chez eux, tandis que 10 % reconnaissent travailler sur leur canapé, 5 % sur leur lit et même 3 % par terre.

Même si elles ont pu être utiles pendant un temps, ce genre d'adaptations réalisées à la va-vite sont loin d'être ergonomiques et ne fonctionnent pas sur le long terme. Par conséquent, la mise en œuvre d'un travail en mode hybride et durable implique que les employeurs garantissent à leurs employés que leur santé sera préservée et qu'ils veilleront à ce qu'ils adoptent une bonne posture pour éviter les micro-traumatismes répétés dus à l'agencement du poste de travail, que ce soit au bureau ou en télétravail.

En plus d'améliorer la satisfaction des employés, l'évaluation des risques du poste de travail est essentielle dans toutes les entreprises qui définissent une stratégie de travail en mode hybride. D'ailleurs, c'est également **ce que prévoient les règlements européens**. S'assurer qu'un espace de travail confortable et sûr est installé à la fois au bureau et au domicile de chaque employé est essentiel pour que la santé et la sécurité soient au cœur de la création de bureaux adaptés au travail hybride.

En ce sens, la plupart des employés sont convaincus de l'importance de l'ergonomie. Dans notre enquête, 8 personnes interrogées sur 10 (80 %) ont déclaré qu'un employeur devait investir dans du matériel ergonomique (par ex. bureau, chaise, support d'écran) pour que les salariés puissent être productifs et en sécurité, que ce soit au bureau ou en télétravail.

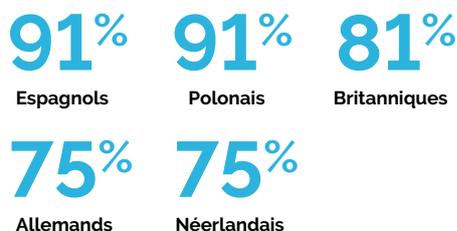
Plus d'un tiers (41 %) des personnes interrogées ont indiqué que le fait de disposer d'un poste de travail ergonomique et de se sentir à l'aise à leur bureau améliorerait leur satisfaction au travail. C'est à souligner, car 48 % des personnes interrogées ont déclaré que le fait d'être satisfaits de leur poste de travail avait un impact positif sur leur motivation, et 34 % d'entre elles ont cité la satisfaction vis-à-vis du poste de travail comme un facteur positif sur leurs relations avec leurs collègues.

Données clés

83%

des personnes interrogées en Europe indiquent qu'un environnement ergonomique, avec un bureau adapté, une chaise et un écran à hauteur des yeux, est essentiel à leur productivité.

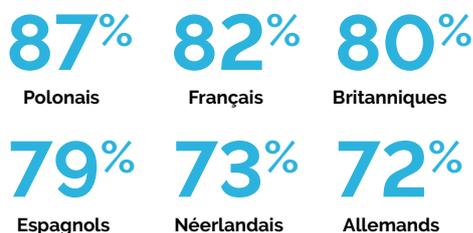
Pourcentage d'employés qui sont d'accord



80%

des personnes interrogées en Europe pensent qu'il est essentiel **qu'un employeur** investisse dans **l'ergonomie** (par ex. bureau, chaise, support d'écran) pour préserver leur productivité et leur santé au travail.

Pourcentage d'employés qui approuvent



40% **des personnes interrogées en Europe** qui travaillent dans un bureau et sont satisfaites de leur environnement professionnel indiquent que cela améliore leur productivité de 76 à 100 %.

Concevoir un poste de télétravail réussi

« La première étape consiste à choisir un endroit calme et inspirant, dont vous pouvez fermer la porte. La table de la cuisine n'est pas une solution durable.

Si le poste de travail ne répond pas à des critères ergonomiques, il existe un risque de mauvaise posture sur le long terme.

Une bonne chaise de bureau est absolument indispensable lorsque l'on travaille chez soi. Un bureau à hauteur réglable, qui permet de travailler assis ou debout, est également un bon investissement.

Étant donné que nous bougeons également moins lorsque nous sommes à la maison, la règle de 60-30-10 est tout à fait pertinente : 60 % de temps assis, 30 % debout et 10 % en mouvement. »

Martin Geiger



Réflexions sur l'ergonomie

Proposer un poste de travail ergonomique est essentiel dans un bureau. Avant même d'aborder les autres outils et avantages de l'environnement professionnel, il est du devoir de chaque employeur de préserver la santé et la sécurité de ses employés, afin que ceux-ci se sentent à l'aise et évitent au maximum les micro-traumatismes répétés.

Les employeurs peuvent commencer par réaliser une **évaluation des risques du poste de travail**, qui garantira que les employés travaillent en toute sécurité et dans le confort, comme l'exigent les règlements européens.



Troisième élément

Un environnement sûr

Un poste de travail ergonomique proposé par l'employeur et un dispositif surveillé et sécurisé sont deux éléments clés pour aider les employés à se sentir en sécurité au travail.

Cependant, la sécurité au travail ne se réduit pas à cela : elle englobe également la mise en place des bonnes pratiques en matière de protection des données, notamment le respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD) qui régule la gestion des documents confidentiels, particulièrement en ce qui concerne leur stockage et leur destruction.

En vertu du RGPD, les entreprises ont l'obligation de mettre en place des mesures techniques et organisationnelles pour s'assurer que les données sont traitées, stockées et détruites en toute sécurité. Cela concerne toutes les données personnelles, qu'elles soient détenues au format électronique ou papier.

Voici quelques-unes des **bonnes pratiques que nous avons identifiées** auparavant en ce qui concerne la protection des données et des documents dans le respect du RGPD :

- *Prendre soin de sécuriser les données électroniques et les documents imprimés*
- *Détruire les documents de manière définitive lorsque les données ne sont plus nécessaires*
- *Conserver les documents qui doivent être gardés longtemps de manière à ce qu'ils soient en sécurité mais aussi faciles à retrouver et localiser si nécessaire*
- *S'assurer que les documents sensibles sont stockés dans des placards fermés avec accès limité aux seules personnes ayant les accréditations nécessaires au sein de l'entreprise*
- *S'assurer que les postes de travail au bureau comme en télétravail sont totalement équipés pour respecter les bonnes pratiques soulignées ci-dessus*

En plus de la destruction définitive des documents, le RGPD exige également que certains documents soient conservés en sécurité sur site pendant une période définie. Étant donné que le RGPD s'étend désormais au télétravail comme au travail au bureau, la vérification du respect de ses exigences concernant la protection des données, y compris le stockage et la destruction des données confidentielles, est une problématique essentielle pour tout employeur dans le cadre de sa stratégie de travail en mode hybride.

L'attention apportée à ce type de sécurité des données est également importante car elle permet aux employés de savoir qu'ils ont mis en place les mesures adaptées. Cela les aide se sentir plus confiants et plus en sécurité dans leur quotidien professionnel, qu'ils travaillent au bureau ou depuis chez eux.

Lors de notre enquête, au cours de laquelle nous avons interrogé 6 212 employés européens, 73 % des personnes interrogées ont reconnu que le fait de pouvoir garantir la protection des données grâce à l'accès à des équipements permettant de détruire les documents sensibles est important pour leur productivité. Lorsqu'elles utilisent un destructeur de documents, que ce soit au bureau ou chez elles, 26 % des personnes interrogées indiquent qu'il est important pour elles d'être certaines d'avoir véritablement détruit les documents confidentiels.

De plus, deux tiers (66 %) des personnes interrogées déclarent qu'elles pensent important qu'un employeur investisse dans des équipements de destruction des documents sensibles. Le même nombre de personnes interrogées (66 %) reconnaît également que le fait d'être capables de détruire des documents confidentiels ou sensibles leur apporte de la satisfaction.

La possibilité de travailler sans être interrompu est également cruciale pour la productivité des employés. Comme indiqué précédemment, presque la moitié des salariés (49 %) ont indiqué que la productivité consistait à faire un maximum de choses dans le temps prévu. L'utilisation d'un destructeur de documents n'échappe pas au besoin de rentabiliser le temps passé : 24 % des personnes interrogées ont indiqué que le fait de disposer d'un destructeur de documents anti-bourrage était important pour elles, que ce soit au bureau ou chez eux. Un destructeur de documents anti-bourrage permet en effet de gagner du temps puisqu'il minimise les interruptions et rentabilise donc le temps de l'employé, ce qui augmente la productivité.

Malheureusement, lorsque les employés sont en télétravail, ils n'ont pas toujours accès à ce type de matériel. Notre enquête a révélé qu'un employé sur trois (35 %) dispose d'un destructeur de documents au bureau, alors que seulement un sur six (16 %) en a un chez lui. Pour réussir la mise en place du travail en mode hybride, il est essentiel que les employeurs fassent particulièrement attention à ce que le matériel proposé pour faciliter le respect du RGPD soit disponible aussi bien au bureau que pour les employés en télétravail.

Mettre en œuvre les solutions de stockage et de destructions adaptées permet aux employés d'avoir l'esprit tranquille et d'être certains que les données sensibles sont stockées ou détruites en toute sécurité et conformément au RGPD. Ainsi, chacun respire mieux, et cela inspire un sentiment de calme et de sécurité qui satisfait les employés et les aide à être plus productifs.

Des outils de protection des données pour favoriser la productivité :

Les problématiques de sécurité des données doivent également être prises en compte lorsque vous équipez vos espaces de travail. Pour respecter les exigences du RGPD, les documents numériques ou papier doivent être correctement stockés et détruits.

Presque les trois quarts (73 %) des personnes interrogées ont reconnu que le fait de pouvoir garantir la protection des données grâce à l'accès à des équipements permettant de détruire les documents sensibles est important pour leur productivité.

Tranquillité d'esprit au bureau

« Nous travaillons mieux lorsque nous savons que notre environnement est sûr. Cela peut signifier beaucoup de choses différentes, comme le fait de savoir qu'il y a un agent de sécurité à l'entrée du bâtiment ou que les postes de travail ont été désinfectés.

Mais cela implique également de savoir que les données sensibles sont en sécurité afin qu'elles ne tombent pas entre de mauvaises mains.

En vous assurant que vos bureaux comme les espaces de télétravail sont dotés des outils adéquats pour aider vos employés à assurer la sécurité des données et la cybersécurité, chacun se sent plus tranquille et travaille en sachant que les données ne sont pas en danger, peu importe le lieu depuis lequel on travaille. »

Martin Geiger



Données clés

78%

% des employés **polonais** déclarent qu'ils pensent important qu'un employeur investisse **dans des équipements de destruction des documents sensibles.**

Pourcentage d'employés qui estiment que c'est important

74% 68% 63%

Britanniques

Espagnols

Français

60% 54%

Allemands

Néerlandais

66%

des **personnes interrogées en Europe** reconnaissent que le fait de pouvoir détruire des documents confidentiels ou sensibles leur apporte de la satisfaction

26%

des **personnes interrogées en Europe** indiquent qu'il est important pour elles d'avoir confiance dans le fait d'avoir véritablement détruit des données confidentielles en utilisant un destructeur de documents.

24%

des **personnes interrogées en Europe** indiquent qu'il est important pour elles de disposer d'un destructeur de documents anti-bourrage au bureau.

Quatrième élément

Du rangement et de l'organisation

Lorsque les entreprises réfléchissent à la conception d'un espace de travail moderne, elles négligent souvent deux concepts fondamentaux : le rangement et l'organisation. Ce sont deux éléments qui sont souvent sous-estimés, et que l'on ne peut pourtant jamais surestimer.

Pour commencer, non seulement le fait de travailler dans un espace rangé et organisé aide les employés à gagner en productivité grâce au temps économisé, mais le fait de réduire l'encombrement a aussi un **impact positif sur la santé mentale**.

Pour la plupart des employés, un espace de travail encombré ne permet tout simplement pas d'être efficace. Lors de notre enquête, un nombre écrasant de personnes interrogées (81 %) ont déclaré qu'un environnement professionnel et un bureau rangés étaient indispensables à leur productivité. De plus, 47 % d'entre elles ont indiqué qu'un bureau rangé et organisé leur apportait de la satisfaction au travail.

Pour aller dans ce sens, les employeurs doivent réfléchir à la meilleure manière d'aider leurs employés à garder leur espace de travail bien rangé, en leur proposant des outils et des solutions d'organisation. Cela commence par envisager comment aménager au mieux l'espace de travail pour l'optimiser.

Une disposition bien pensée permet de mieux utiliser la place disponible. Lorsque les outils nécessaires à la réalisation des tâches sont organisés de manière à aider les employés à gagner en productivité, cela permet d'éliminer le désordre et les frustrations qui en découlent.

Des solutions d'archivage et de stockage qui permettent de classer les documents importants et de les conserver en sécurité, ainsi que des outils bien rangés, peuvent avoir un impact positif sur le bien-être mental et la productivité des employés. [Notre précédente étude](#) a démontré que des solutions d'archivage et de stockage intelligentes permettaient aux employés de travailler plus vite et de réduire leur stress.

Par conséquent, lors de l'élaboration d'une stratégie de travail en mode hybride, les employeurs doivent fournir à leurs employés les outils qui leur permettront de garder leur espace de télétravail aussi rangés et organisés que leur bureau dans l'entreprise. Les organisateurs de bureau et les boîtes de stockage seront utiles dans les deux cas.

En plus des solutions d'archivage, l'espace de travail peut être optimisé en utilisant un bras porte-écran, qui permet un gain de place sur le bureau afin d'avoir un espace plus dégagé (et plus ergonomique) pour travailler.

Ces solutions de rangement et d'organisation facilitent la mise en place d'un espace de travail propre et limitent le désordre en s'assurant que les documents restent rangés et classés.

Les employés que nous avons interrogés abondent en ce sens : plus des trois quarts (77 %) d'entre eux ont déclaré qu'il est important que leur employeur investisse dans les solutions de stockage et d'organisation pratiques dont ils ont besoin pour être à la fois satisfaits et productifs au bureau.

Faire en sorte d'avoir toujours le même environnement de travail

« Assurez-vous que vos espaces de travail à la maison et au bureau soient les plus identiques possibles. Moins vous passez de temps à réfléchir ou à chercher vos affaires, plus vous êtes productif. Vous aurez moins tendance à perdre un temps précieux en recherches inutiles ou en rangement chronophage et vous pourrez vous concentrer pleinement sur vos missions les plus importantes. »

Martin Geiger

Un espace de travail calme et serein

« Créer une atmosphère de travail sans aucune perturbation peut être un vrai défi dans un open space. L'une des possibilités consiste à inciter les employés à désactiver leurs notifications sur leurs ordinateurs ou leurs smartphones. On peut également convenir d'un signal simple qui indique que l'on ne souhaite pas être dérangé pour le moment. Les employés peuvent aussi porter des écouteurs pour couper un peu le bruit, même sans mettre de musique.

Les employeurs peuvent favoriser cet environnement calme en remplaçant les appareils bruyants par d'autres plus silencieux, ce qui favorise la concentration, tout comme les « îlots de calme » que l'on peut créer à l'aide de meubles appropriés. »

Martin Geiger



Données clés

71%

des **personnes interrogées en Europe** ont indiqué que l'accès aux équipements indispensables, comme un écran supplémentaire pour afficher les documents de grande taille, est important pour leur productivité.

Pourcentage d'employés qui estiment que c'est important



85%

des employés **polonais** et **espagnols** pensent qu'il est **essentiel** qu'un employeur investisse dans **les solutions de rangement et d'organisation efficaces dont ils ont besoin pour préserver leur productivité**

Pourcentage d'employés qui sont d'accord



32%

des **personnes interrogées en Europe** déclarent que la vitesse à laquelle une relieuse peut traiter des documents est importante

26%

des **personnes interrogées en Europe** indiquent qu'il est important pour elles de disposer de boîtes de stockage faciles à empiler

70%

7 personnes interrogées en Europe sur 10 (70 %) pensent qu'il est essentiel qu'un employeur investisse dans **des appareils permettant de produire des documents de qualité** (par ex. des plastifieuses et des relieuses) pour préserver la productivité.

Pourcentage d'employés qui estiment que c'est important



Les meilleures astuces d'un spécialiste en productivité

Concevoir des bureaux adaptés au mode travail hybride pour la satisfaction des employés

Tandis que les gouvernements et les entreprises réinventent des moyens modernes et innovants de travailler pour le 21^{ème} siècle, de nombreuses stratégies sont mises en place à travers le monde pour s'assurer que les bureaux et les espaces de télétravail respectent des normes strictes de sécurité et de productivité.

La thématique de la satisfaction au travail a jeté un nouvel éclairage sur les changements drastiques de nos manières de travailler dans le monde actuel, avec une prise de conscience publique de l'importance de la santé physique et mentale.

L'élaboration et la création d'espaces de travail tient de plus en plus compte de la satisfaction et du bien-être des employés, et essaie de trouver la meilleure manière de rendre les transitions entre le bureau dans l'entreprise et l'espace de télétravail à la maison sécurisées et productives.

Bien que les études montrent que la plupart des employés (79 %) sont satisfaits de leur espace de télétravail actuel, ils reconnaissent également les nombreux avantages de travailler dans les locaux de l'entreprise. Par exemple, les principales raisons de préférer le télétravail qui ont été citées étaient le silence et la flexibilité. Le principal avantage du travail de bureau selon les personnes interrogées était de pouvoir plus facilement collaborer avec leurs collègues.

Pour toutes ces raisons, le mode de travail hybride est une stratégie gagnante pour les employés aujourd'hui, car il permet de bénéficier des avantages du travail au bureau dans l'entreprise comme du télétravail, pour un maximum de productivité.

Si elles tiennent compte de ces données, les entreprises ont une occasion unique de définir une approche convaincante pour redéfinir le travail dans sa nouvelle forme hybride afin d'optimiser la productivité. Pour y parvenir, elles peuvent s'appuyer sur le concept de satisfaction au travail.

Résumé des données clés

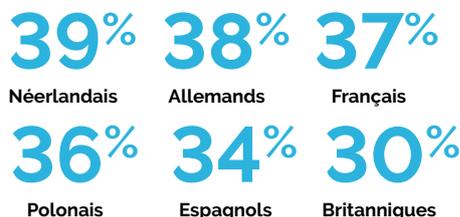
9 sur 10

9 employés européens sur 10 déclarent que la satisfaction au travail est importante pour eux.

33%

des **personnes interrogées en Europe** qui travaillent dans un bureau se disent satisfaites de leur environnement professionnel et indiquent qu'il améliore leur productivité de 51 à 75 %.

Pourcentage d'employés qui sont d'accord



Comparaison des différentes façons de travailler

37% des personnes préfèrent travailler dans un bureau dans les locaux de l'entreprise

24% des personnes préfèrent le télétravail

36% des personnes préfèrent une combinaison des deux

Voici quelques astuces que les employeurs peuvent ajouter à leur programme pour une approche hybride :

✓ Être à l'écoute de leurs employés.

Tout comme Fellowes Brands l'a fait auprès de 6 000 employés à travers toute l'Europe, chaque employeur peut interroger ses propres salariés pour savoir quels sont leurs besoins les plus urgents en matière de productivité.

✓ Aider les employés à adopter ce nouveau mode de travail.

De nombreux salariés se sont habitués à travailler depuis chez eux. Les aider à gérer leurs attentes à ce sujet et proposer les avantages du travail en mode hybride les aidera à l'adopter en toute sérénité.

✓ Créer des environnements professionnels fluides.

Un employé qui partage son temps entre son bureau dans les locaux de l'entreprise et le télétravail doit être certain que l'aménagement des deux espaces est ergonomique, propre et confortable. Il doit également avoir la garantie de disposer des outils nécessaires à la réalisation de ses tâches dans les deux endroits.

✓ Investir intelligemment.

Il existe aujourd'hui de nombreux produits et solutions innovants à disposition des employeurs pour s'assurer que leurs employés disposent de l'espace de travail le plus sûr et le plus productif possible. Prenez le temps de réfléchir à toutes les options disponibles et choisissez en toute connaissance de cause celles qui vous aideront à optimiser la satisfaction et la productivité de vos employés sur le long terme.

✓ Communiquer au sujet du bureau adapté au travail en mode hybride

En plus de créer le bon environnement, il faut aussi que les employeurs communiquent clairement avec leurs employés au sujet des avantages et des attentes liés au travail en mode hybride et aux espaces adaptés à celui-ci. Les employeurs peuvent informer leurs employés qu'ils ont pris en compte des problématiques telles que la sécurité, la propreté, l'ergonomie, l'organisation et la santé au travail en mettant en place les outils adaptés. Cela permettra d'établir une confiance solide entre l'entreprise et les employés afin que le travail en mode hybride soit un succès pour toutes les parties concernées.

Lorsque les employeurs cherchent à mettre en place des espaces de travail très productifs adaptés au travail en mode hybride, la satisfaction des employés au travail doit être leur priorité car elle est étroitement liée à la productivité des employés.

Les données de l'enquête de Fellowes Brands soulignent et mettent en avant ce lien, donnant ainsi aux employeurs toutes les clés dont ils ont besoin pour créer une expérience de travail en mode hybride productive et positive pour tous leurs employés. Une nouvelle ère du travail s'ouvre devant nous, et les perspectives sont infinies.



Recommandations de Fellowes Brands

Chez Fellowes Brands, notre mission est d'aider les personnes à exprimer tout leur potentiel : plus de productivité, plus d'efficacité et une meilleure santé. C'est pourquoi nous créons du matériel professionnel tel que nos machines de bureau, nos produits pour l'organisation et nos solutions de bien-être au travail.

Comme nous l'avons souligné dans les résultats de notre enquête, la satisfaction des employés et leur productivité sont étroitement liées, et elles peuvent toutes les deux être garanties si les employeurs font preuve de sens stratégique en concevant des espaces de travail qui comportent les quatre éléments clés de la satisfaction au travail.

En ce qui concerne la mise en place d'un bureau adapté au travail en mode hybride, il est essentiel de s'assurer que les employés disposent de tout ce dont ils ont besoin pour réaliser leurs tâches. Notre enquête révèle d'ailleurs que la moitié (50 %) des personnes interrogées en Europe déclare que leur satisfaction vis-à-vis de leur poste de travail impacte leur productivité.

Mais alors, qu'est-ce qu'un bureau bien aménagé qui favorise la productivité ? Pour les employés, il s'agit de disposer des outils adéquats, que ce soit dans les locaux de l'entreprise ou chez eux.

Nous proposons des solutions pratiques pour équiper le bureau adapté au travail en mode hybride, avec tous les outils nécessaires à une bonne productivité, notamment grâce à nos gammes de produits ergonomiques, de solutions de productivité et de destructeurs de documents.

Les produits de notre entreprise familiale sont présents dans votre espace de travail comme à votre domicile depuis plus de 100 ans. Ces solutions professionnelles ont été conçues pour répondre et anticiper les besoins d'un monde en constante évolution. Alors, que vous travailliez dans une très grande entreprise ou depuis votre bureau douillet, à votre domicile, nous vous aiderons à exploiter au maximum votre potentiel. Parce que si vous travaillez mieux, vous vous sentirez mieux



Destructeurs Lx Series

Assurez la sécurité des données confidentielles. Notre gamme de petits destructeurs de documents adaptés au télétravail est conçue pour une utilisation modérée à intensive au quotidien.

- Détruit davantage
- Aucun bouchage
- Sécurité garantie
- Aucun risque de blessure



Plastifeuse Jupiter 2 A3

Conçues pour une utilisation facile et une productivité accrue, nos plastifeuses vous offrent des performances inégalées quels que soient vos besoins

- Plastifie plus
- Plastifie plus vite
- Plastifie facilement

Recommandations de Fellowes Brands



Purificateur d'air Fellowes AeraMax

Améliorez la qualité de l'air de votre bureau à domicile ou dans votre entreprise avec les purificateurs d'air AeraMax qui éliminent en toute sécurité 99,97 % des particules atmosphériques aussi petites que 0,3 micron.

- Purification en 4 étapes avec véritables filtres HEPA
- Réglage automatique
- Silencieux

Machine à relier 3-en-1 Lyra™

La machine à relier 3-en-1 Lyra est conçue pour être au top de la qualité, de la durabilité et de l'innovation. Polyvalente, elle s'adapte à tous vos documents, des rapports de lecture aux rapports d'activité.

- Relie
- Agrafe
- Perfore



Boîte d'archives Heavy Duty® BANKERS BOX

Solides, adaptables et indispensables dans votre bureau, nos boîtes peuvent être utilisées pour n'importe quel besoin de stockage

- Montage facile
- Solide
- Durable
- Empilable
- Carton certifié FSC®



Recommandations de Fellowes Brands

L'ergonomie est au service de la productivité. Chez Fellowes Brands, nous avons créé l'approche 4 Zones qui permet d'identifier les problèmes susceptibles d'empêcher les équipes de donner le meilleur d'elles-mêmes, et d'apporter une solution adaptée.

Zone 1

Évitez les tensions dorsales

Support dorsal Ultimate Professional Series

- Évitez les tensions dorsales
- Entièrement réglable
- Ne bouge pas
- Protection antibactérienne intégrée



Zone 2

Évitez la pression sur les poignets

Tapis de souris – Repose-poignets PlushTouch™

- Soutenez vos poignets
- Soulage la pression sur vos poignets
- Protection antibactérienne intégrée



Zone 3

Soulagez les douleurs cervicales

Bras porte-écrans double Platinum Series

- Améliorez la productivité
- Limitez l'encombrement
- Surélevez l'écran au niveau de vos yeux
- Soulagez les tensions cervicales



Zone 4

Réduisez l'inactivité

Bureau réglable en hauteur Levado™

- Transformez sans effort votre bureau en une station de travail dynamique
- Installation de la structure en 90 secondes
- Favorisez le mouvement
- Travaillez en meilleure santé



Pour découvrir toutes les gammes de produits Fellowes Brands et toutes les informations sur la manière dont ces produits peuvent vous aider et aider vos employés à se préparer au travail en mode hybride et à aménager un espace de travail plus productif et plus satisfaisant, rendez-vous sur <https://www.fellowes.com>

Méthodologie

Fellowes Brands a engagé Censuwide, un cabinet d'étude de marché et de sondage, pour réaliser une enquête en ligne entre les 8 et 18 juin 2021 sur un échantillon de 6 212 employés de bureau au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, aux Pays-Bas, en Espagne et en Pologne.

Toutes les personnes interrogées ont confirmé leur participation deux fois (d'abord lors du recrutement puis de la validation) et rempli un questionnaire d'évaluation avant de répondre à l'enquête principale.

Le questionnaire d'évaluation vérifiait que les personnes interrogées étaient employées (à plein temps ou à temps partiel) au moment de l'enquête, et qu'elles travaillaient soit au bureau en entreprise, soit selon un mode de travail hybride.

Les données des personnes interrogées ont été stockées de manière anonyme. Censuwide emploie des membres de la Market Research Society et se conforme à son code de conduite ainsi qu'aux principes ESOMAR.

En plus de cette enquête, Fellowes Brands a utilisé Pulsar, une plateforme de veille sur les réseaux sociaux et d'étude du public, pour identifier les tendances sur les réseaux sociaux en lien avec les évolutions des espaces de travail et la satisfaction au travail.

Des données de Twitter ont été enregistrées entre le 1er juin 2020 et le 31 mai 2021, avec des recherches de termes liés au télétravail, à la satisfaction au travail et à l'environnement professionnel. L'ensemble du contenu en langue anglaise a été analysé.



Fellowes
Brands™



www.fellowes.com