

Questa è la
Soddisfazione
al lavoro

Report che analizza le opinioni dei dipendenti
in merito alla soddisfazione sul lavoro e alla sua
correlazione con la produttività nella nuova era
del lavoro ibrido

Indice dei contenuti

<i>Introduzione</i>	3
<i>La soddisfazione al lavoro: perchè è importante e come influenza la produttività</i>	4
<i>I 5 Elementi Chiave della Soddisfazione al Lavoro</i>	7
<i>Elemento 1: Ambiente pulito</i>	8
<i>Elemento 2: Spazio di lavoro salubre</i>	10
<i>Elemento 3: Ambiente sicuro</i>	12
<i>Elemento 4: Ordine e organizzazione</i>	14
<i>Progettare un ufficio ibrido per impiegati soddisfatti</i>	16
<i>Fellowes Brands raccomanda</i>	18
<i>Metodologia</i>	21



Introduzione

Martin Geiger,
esperto globale in efficienza e produttività

È arrivato il futuro del lavoro, ed è ibrido. Il concetto di lavoro non è più esclusivamente limitato all'ufficio aziendale, ma il moderno spazio di lavoro permette ai dipendenti di passare una percentuale del loro tempo in ufficio e una percentuale da casa.

Il [Parlamento europeo ha confermato](#) che i nuovi modi di lavorare, al di fuori della struttura tradizionale dell'ufficio, sono la via da seguire. Questo aspetto è stato avallato da una ricerca del [Forum Economico Mondiale](#), che evidenzia l'espansione del lavoro remoto e ibrido nei prossimi decenni.

Dal momento che le aziende di tutto il mondo progettano e implementano nuovi approcci ibridi al lavoro, il dibattito più recente per i leader globali è incentrato su come combinare il meglio dell'ufficio con il meglio del lavoro remoto, per creare un'esperienza senza soluzione di continuità e di maggior supporto che integri entrambi gli spazi.

Per affrontare con successo la transizione verso questo entusiasmante futuro, i datori di lavoro devono implementare strategie pratiche che permettano ai loro dipendenti di disporre di validi strumenti sia per un ritorno sicuro all'ufficio aziendale, sia per un allestimento ottimizzato del loro ambiente di lavoro domestico.

Impiegando le giuste soluzioni per creare un equilibrio ponderato e sicuro tra i due ambienti di lavoro, i datori di lavoro saranno in grado di infondere nei loro dipendenti un rinnovato senso di produttività individuale.

Durante il mio lavoro ho avuto il piacere di collaborare con alcune delle più grandi e importanti aziende del mondo, con lo scopo di assistere i loro proprietari, dirigenti e dipendenti nel processo di miglioramento della loro produttività. Nel corso degli anni, ho notato che le persone più produttive sembrano avere una caratteristica comune: la soddisfazione.

Anche se apparentemente soggettiva, la soddisfazione è un elemento tangibile che ogni persona di successo è in grado di cogliere a modo suo. Può includere un senso generale di soddisfazione della loro vita, soddisfazione per la qualità del lavoro che producono, o soddisfazione per l'ambiente che hanno volutamente creato intorno a loro. In ogni caso, coloro che affermano di essere soddisfatti sono anche quelli che dimostrano la maggiore produttività.

Durante il processo di costruzione dell'ufficio ibrido, i leader di tutto il mondo devono prestare attenzione alle necessità dei loro dipendenti all'interno dell'ambiente fisico dell'ufficio. Cosa li soddisfa? Cosa li rende produttivi? Ma soprattutto, quali spunti possono trarre i datori di lavoro dai loro dipendenti, sulla base delle loro esperienze di lavoro sia in remoto che in ufficio, per creare ambienti di lavoro ottimizzati sia in termini di soddisfazione che di produttività?

Per scoprirlo, il fornitore leader di soluzioni per l'ufficio, Fellowes Brands, ha condotto un sondaggio su 6.212 dipendenti in diversi paesi europei, tra cui: Francia, Germania, Paesi Bassi, Polonia, Spagna e Regno Unito. I risultati sono stati illuminanti e, a volte, sorprendenti. Da essi emerge un elemento comune, che i dipendenti di tutta Europa hanno segnalato come necessario, per affrontare con sicurezza la transizione al nuovo spazio di lavoro ibrido.

Grazie ai miei 20 anni di esperienza nell'ambito della produttività aziendale e personale, posso evidenziare un elemento chiave noto a tutti gli esperti di produttività: se i dipendenti dispongono di un buon equipaggiamento, aumenta la soddisfazione nei confronti del loro spazio di lavoro, e ciò si traduce in una produttività ottimizzata.

I risultati riportati di seguito rivelano chiaramente quali sono gli elementi chiave necessari ai dipendenti moderni per passare al lavoro ibrido, ovvero uno spazio che comprende l'ufficio aziendale e quello domestico. Un'analisi di questi risultati sarà senza dubbio di aiuto per i leader nel considerare i prossimi passi che la loro azienda dovrà adottare per massimizzare la produttività aziendale nel contesto del lavoro ibrido.





*Grado di soddisfazione
dello spazio di
lavoro: le ragioni per
cui è importante e
come influisce sulla
produttività*

Nell'ultimo anno, lo spazio di lavoro moderno si è evoluto verso un approccio ibrido, che combina il lavoro del dipendente presso l'ufficio con quello da casa. Durante questo periodo, abbiamo condotto alcune ricerche preliminari di monitoraggio dei social network, che hanno mostrato un notevole aumento del numero di commenti relativi alla produttività.

Allo stesso modo, i nostri approfondimenti di social listening hanno anche mostrato come la soddisfazione dello spazio di lavoro fosse un argomento che godeva di molta risonanza online. Attraverso la nostra ricerca di social listening su Twitter, abbiamo identificato che, in un solo anno, la conversazione globale sulla soddisfazione dello spazio di lavoro è aumentata del 21% raggiungendo 1,9 milioni di commenti sui social.

Anche se è un dato empirico, dimostra che sia i dipendenti che i datori di lavoro sono alle prese con il passaggio al lavoro ibrido. Argomenti come il benessere mentale e fisico dei dipendenti sono più rilevanti che mai, in particolare perché le aziende e i governi devono ora prendere in considerazione la necessità di adeguate postazioni di lavoro in luoghi multipli. Così facendo, sono in grado di garantire la salute dei dipendenti ottimizzando la produttività.

Per molti datori di lavoro, la transizione verso il lavoro ibrido è ancora agli inizi. È un momento eccitante, ricco di possibilità. I datori di lavoro di tutto il mondo si trovano nella posizione di decidere come ottimizzare il modello di lavoro ibrido e, così facendo, massimizzare la produttività dei dipendenti. Uno strumento fondamentale con cui i datori di lavoro possono raggiungere questo obiettivo è l'implementazione di condizioni di lavoro soddisfacenti, sia in ufficio che in casa.

Con l'intento di approfondire ulteriormente gli atteggiamenti dei dipendenti riguardo al lavoro e alla produttività, abbiamo condotto un'indagine su più di 6.000 professionisti europei, per scoprire cosa pensano i dipendenti di tutta Europa dei loro spazi di lavoro e dell'impatto della soddisfazione dello spazio di lavoro sulla produttività.

Le domande poste erano: I dipendenti che sono soddisfatti del loro spazio di lavoro sono generalmente più produttivi? I dipendenti che dispongono delle attrezzature adeguate sono più produttivi e quindi più soddisfatti del loro spazio di lavoro? Abbiamo cercato di individuare un nesso tra queste relazioni, interrogando i professionisti che lavorano in sei paesi europei, ovvero: Germania, Francia, Paesi Bassi, Polonia, Spagna e Regno Unito.

Dalla nostra ricerca, è emerso chiaramente che la soddisfazione dello spazio di lavoro e la produttività erano inesorabilmente legate. Abbiamo trovato un legame evidente tra il livello di soddisfazione dei dipendenti in merito allo stato del loro spazio di lavoro e l'effetto diretto che questo ha sulla loro produttività.

Fin dall'inizio, i dati del nostro sondaggio hanno rivelato che una sorprendente proporzione di 9 dipendenti europei su 10 ha affermato di ritenere essenziale la soddisfazione dello spazio di lavoro. La stessa quantità esatta (9 su 10) ha anche dichiarato che la soddisfazione dello spazio di lavoro ha migliorato la loro produttività di oltre il 25%.

Gli intervistati hanno affermato che il lavoro ibrido ha aumentato la loro soddisfazione, in contrapposizione al lavoro svolto esclusivamente in un ambiente d'ufficio, dove erano più inclini a sentirsi insoddisfatti.



In termini di quantificazione della produttività nello spazio di lavoro, gli intervistati del nostro sondaggio hanno fornito alcuni spunti su ciò che la produttività significa per loro e su come si collega all'ambiente fisico dell'ufficio:

- **Poco più della metà (53%) di tutti gli intervistati ha dichiarato che la produttività significa riuscire a portare a termine tutto ciò che ci si è prefissati di fare.** Questo significa che i datori di lavoro devono creare l'ambiente giusto dove i dipendenti, lavorando con libertà e con i giusti strumenti, possano completare il loro lavoro. Indipendentemente dal fatto che si tratti dell'ambiente dell'ufficio aziendale o dell'ufficio domestico.
- **Il 49% di tutti gli intervistati ha definito la produttività come l'ottimizzazione del proprio tempo.** Con la corretta attrezzatura e un'impostazione ottimizzata dello spazio di lavoro, i datori di lavoro possono garantire che il tempo dei loro dipendenti venga sfruttato al massimo.
- **Il 44% di tutti gli intervistati ha dichiarato che produttività significa rispettare le scadenze.** I dipendenti sono più in grado di rispettare le scadenze quando dispongono di uno spazio di lavoro organizzato e degli strumenti giusti per svolgere il proprio lavoro.
- **Più di un terzo (39%) di tutti gli intervistati ha indicato che produttività significa godersi il proprio lavoro.** I fattori che contribuiscono al gradimento del proprio lavoro, come vedremo più avanti, includono la percezione sensoriale dell'ambiente come pulito e gradevole.

Analizzando i dipendenti di tutta Europa, è emerso chiaramente che la soddisfazione dello spazio di lavoro ha un ruolo cruciale nel favorire la produttività. Indipendentemente dal significato di produttività per le diverse persone, quasi tutti gli intervistati hanno dichiarato che la soddisfazione dello spazio di lavoro ha avuto un impatto positivo sulla produttività complessiva della loro attività. L'indagine ha anche rivelato gli elementi critici di uno spazio di lavoro in grado di aumentare la soddisfazione e, quindi, la produttività.

In definitiva, i dipendenti provano sentimenti di soddisfazione quando si sentono bene nel loro ambiente di lavoro e sono ben equipaggiati con le risorse di cui hanno bisogno per svolgere il loro compito - e quando le persone si sentono più soddisfatte, sono più produttive.

Francia:

il **90%** considera la soddisfazione importante, il **93%** afferma che la soddisfazione migliora la produttività di oltre il **25%**.

Germania:

l'**88%** considera la soddisfazione importante, il **91%** afferma che la soddisfazione migliora la produttività di oltre il **25%**.

Paesi Bassi:

l'**87%** considera la soddisfazione importante, il **90%** afferma che la soddisfazione migliora la produttività di oltre il **25%**.

Polonia:

il **98%** considera la soddisfazione importante, il **91%** afferma che la soddisfazione migliora la produttività di oltre il **25%**.

Spagna:

il **96%** considera la soddisfazione importante, il **93%** afferma che la soddisfazione migliora la produttività di oltre il **25%**.

Regno Unito:

l'**89%** considera la soddisfazione importante, l'**88%** afferma che la soddisfazione migliora la produttività di oltre il **25%**.



I quattro elementi fondamentali che determinano la soddisfazione dello spazio di lavoro

Ogni buona ricetta possiede degli ingredienti specifici che la rendono un successo. Allo stesso modo, la nostra indagine ha rivelato che esistono elementi chiave in grado di creare la "ricetta" che rende lo spazio di lavoro soddisfacente.

Il nostro sondaggio su 6.212 professionisti europei ha evidenziato che la soddisfazione dello spazio di lavoro dipende da quattro "ingredienti" o elementi chiave. È importante notare che i nostri intervistati, anche se divisi da confini geografici, hanno fornito uniformemente le stesse risposte in merito a ciò che li rende più produttivi in un ambiente di lavoro.

Quindi, possiamo concludere che molti di questi elementi essenziali per la produttività sono praticamente universali, e illustrano le esigenze del moderno ambiente di lavoro professionale e dei suoi utenti.

Noi li chiamiamo i **'quattro elementi fondamentali che determinano la soddisfazione dello spazio di lavoro'**:

1. Un ambiente pulito

2. Uno spazio di lavoro salubre

3. Un ambiente sicuro

4. Ordine e organizzazione

Diamo un'occhiata più approfondita a ciascuno di questi elementi per determinare perché sono così importanti e cosa possono dirci sulle esigenze dei dipendenti moderni che ritornano a lavorare in nuovi spazi di lavoro ibridi.

Primo elemento: un ambiente pulito

La pulizia e l'igiene dell'ambiente dovrebbero essere fondamentali per ogni spazio di lavoro. La pulizia regolare e profonda permette di ridurre al minimo i batteri, e pone le basi per la produttività. Fornire ai dipendenti dei disinfettanti da usare nei loro spazi di lavoro contribuisce a far sentire tutti più al sicuro in ufficio.

Allo stesso modo, la ventilazione e la purificazione sono temi critici su cui si sono concentrati i funzionari governativi e i leader del settore privato nella discussione sulla riapertura degli spazi di lavoro. [La ricerca scientifica](#) ha dimostrato che una migliore ventilazione e purificazione sono la chiave per mitigare la diffusione di malattie infettive trasmesse per via aerea in ambienti chiusi, come il COVID-19.

Di conseguenza, le aziende che cercano di reinserire i loro dipendenti in ufficio devono rivedere i loro metodi di disinfezione, ventilazione e filtrazione come parte della valutazione dei rischi dello spazio di lavoro e delle pratiche di salute e sicurezza.

Grazie al [mercato globale dei purificatori d'aria](#) che si prevede raggiungerà i 18,15 miliardi di dollari entro il 2027 e alle iniziative dei governi come quello [tedesco che fornisce finanziamenti](#) per migliorare la ventilazione negli edifici pubblici come scuole, musei e uffici pubblici, per le aziende è il momento ideale per rivedere il loro approccio alla ventilazione e alla pulizia generale degli uffici.

Questa scelta del datore di lavoro nell'allestimento di uno spazio di lavoro moderno non è dettata quindi solamente da requisiti legali e di salute pubblica in materia di ventilazione e igiene. Anche se il 40% degli intervistati ha dichiarato di trovare soddisfacente il profumo del caffè appena macinato, il 18% il l'odore dei libri nuovi e il 17% l'odore dei documenti appena stampati nello spazio di lavoro, oltre la metà (54%) di tutti gli intervistati ha indicato di trovare più soddisfacente un ambiente di lavoro ben ventilato.

Uno spazio di lavoro ben ventilato è innegabilmente piacevole e si conforma ai risultati della ricerca scientifica sul ruolo critico della ventilazione e della purificazione nella prevenzione delle malattie negli spazi chiusi. Sottolineando l'importanza della ventilazione e della purificazione dell'aria in ufficio, 8 intervistati su 10 (80%) pensano che sia importante che un datore di lavoro investa in aria pulita e salutare, ad esempio attraverso i purificatori d'aria, per mantenere la produttività in ufficio.

Un ulteriore vantaggio è che l'aria pulita e salubre, favorita dalla ventilazione, può permettere di eliminare qualsiasi sostanza chimica potenzialmente nociva o composti organici volatili (VOC). Questo non solo è gradito al dipendente, ma assicura che l'ambiente sia il più possibile sicuro e pulito.

Adottando misure di igiene e pulizia che includono un purificatore d'aria di alta qualità per filtrare l'aria dell'ufficio, le aziende possono soddisfare ulteriormente i loro dipendenti e aumentare la loro produttività in ufficio, prendendosi debitamente cura della loro salute.



Riflessioni sull'aria pulita

"**La ricerca scientifica** ha scoperto che l'aria fresca fa davvero bene al cervello. Respirare aria inquinata può avere un impatto sulla memoria e sul ragionamento, e persino un impatto sul QI di una persona. Pertanto, l'importanza dell'aria pulita nello spazio di lavoro non può essere sottovalutata.

Quando si lavora in uno spazio pulito, igienizzato e si respira aria pulita, si forniscono le migliori garanzie di produttività.

Creare uno spazio di lavoro pulito e ordinato che garantisca aria pulita, sia in ufficio che a casa, contribuisce al benessere e alla produttività individuale".

Martin Geiger



Fattori chiave:

80%

di **tutti gli intervistati europei** affermano che è importante che un datore di lavoro investa in aria pulita e sana (ad esempio, con depuratori d'aria) indispensabile per essere produttivi in ufficio.

Percentuale di impiegati che sono d'accordo

89% **87%** **79%**

Spagnoli

Polacchi

Francesi

73% **75%** **71%**

Tedeschi

Olandesi

Regno Unito

54%

di tutti gli intervistati europei ha dichiarato che uno spazio ben ventilato è il primo "aroma" che genera soddisfazione nello spazio di lavoro.

51%

di tutti gli intervistati europei dichiara che respirare aria più pulita significherebbe rendere il proprio spazio di lavoro più sano.

54%

dei dipendenti sia **Polacchi** che **Spagnoli** ha dichiarato che trova soddisfacente respirare un'aria più pulita e sana al lavoro.

Percentuale di impiegati che sono d'accordo

44% **42%** **40%** **33%**

Tedeschi

Francesi

Olandesi

Regno Unito

Secondo elemento:

spazio di lavoro salubre

Sia che si lavori in ufficio o da casa, la comodità e la sicurezza della postazione di lavoro rappresentano la norma per la soddisfazione dei dipendenti. Più della metà (56%) di tutti gli intervistati europei ha dichiarato di trovare soddisfacente una postazione confortevole nello spazio di lavoro.

Queste considerazioni arrivano in un momento critico. Nel corso di un anno di lavoro da casa improvvisato, in cui molti dipendenti hanno dovuto inventarsi di punto in bianco una sistemazione per lavorare, abbiamo potuto notare diverse storie di persone che lavoravano dai luoghi più inusuali. [La nostra precedente indagine](#) ha rilevato che solo il 49% dei dipendenti dispone di una vera e propria postazione di lavoro a casa; il 10% ha ammesso di lavorare sul divano, il 5% sul letto, e il 3% ha persino ammesso di lavorare sul pavimento.

Pur essendo un ripiego in un momento di necessità, tali adattamenti al momento del bisogno sono tutt'altro che ergonomici e non sono in grado di funzionare a lungo termine. Quindi, implementare una soluzione di lavoro ibrido a lungo termine significa per i datori di lavoro fornire ai dipendenti la sicurezza indispensabile in termini di salute; ciò implica poter lavorare, sia in ufficio che da casa, in una posizione adeguata e mantenendo un allineamento corporeo corretto per prevenire lesioni legate ai movimenti ripetitivi.

Oltre a conferire soddisfazione ai dipendenti, le valutazioni dei rischi delle postazioni di lavoro sono fondamentali per tutte le organizzazioni che elaborano le loro strategie di lavoro ibrido. Infatti, ciò corrisponde alle [disposizioni di legge in linea con i regolamenti dell'UE](#). Assicurarsi che ambienti di lavoro confortevoli e sicuri siano implementati per ogni dipendente, sia all'interno dell'ufficio che nello spazio di lavoro a casa, è cruciale per porre la salute e la sicurezza come priorità nella progettazione efficace dell'ufficio ibrido.

A questo proposito, la maggioranza dei dipendenti è convinta dell'importanza dell'ergonomia. Nel nostro sondaggio, 8 intervistati su 10 (80%) hanno espresso il parere che un datore di lavoro deve investire nell'ergonomia (ad esempio, scrivania, sedia, supporto per monitor) per garantire la produttività e la sicurezza sia nell'ufficio che a casa.

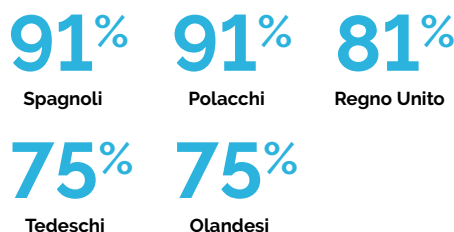
Più di un terzo (41%) di tutti gli intervistati afferma che la soddisfazione dello spazio di lavoro è legata alla buona ergonomia e al comfort della propria scrivania. Si tratta di un dato importante perché il 48% degli intervistati ha affermato che la soddisfazione del proprio ambiente di lavoro ha un impatto positivo sulla motivazione, e il 34% ha citato la soddisfazione dell'ambiente di lavoro come un fattore che genera un impatto positivo sul rapporto con i colleghi.

Fattori chiave

83%

L'83% di **tutti gli intervistati europei** afferma che avere un ambiente ergonomico ottimale, che includa una scrivania e una sedia adeguate, un monitor all'altezza degli occhi, sia essenziale per la loro produttività.

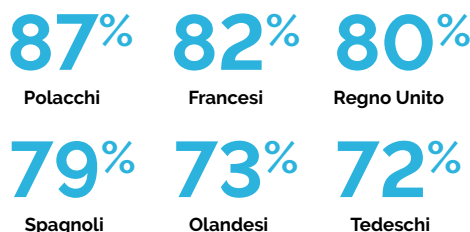
Percentuale di impiegati che sono d'accordo



80%

Più di tre quarti (80%) di **tutti gli intervistati europei** dichiara che è importante che un **datore di lavoro** investa **nell'ergonomia** (ad esempio, scrivania, sedia, supporto per monitor) necessaria per la produttività e la sicurezza in ufficio.

Percentuale di impiegati che lo affermano



40%

Il 40% di **tutti gli intervistati europei** che lavorano in ufficio e sono soddisfatti del loro ambiente di lavoro hanno dichiarato che migliora la loro produttività del 76-100%.

Ideare un home office vincente

“La prima cosa da fare è scegliere uno spazio di lavoro tranquillo e stimolante, separato dagli altri locali, dove all'esigenza sia possibile chiudere la porta. Il tavolo della cucina non è una soluzione stabile.

Se lo spazio di lavoro non viene concepito secondo criteri ergonomici, si rischia di adottare posture inadeguate, che a lungo termine porteranno a problemi.

Una buona sedia da ufficio è essenziale quando si lavora da casa. Una scrivania regolabile in altezza che permetta di alternare la posizione seduta a quella in piedi rappresenta inoltre un saggio investimento.

Dal momento che ci muoviamo meno a casa, seguire la regola empirica 60-30-10 (60% seduti, 30% in piedi e 10% in movimento) è una buona soluzione.

Martin Geiger



Valutazioni sull'ergonomia:

garantire una corretta posizione ergonomica è una parte essenziale di qualsiasi soluzione d'ufficio. Prima ancora di affrontare qualsiasi altra questione relativa agli strumenti e ai benefici dell'ambiente di lavoro, ogni datore di lavoro ha il dovere di garantire la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, in modo da eliminare disagi e ridurre al minimo le lesioni dovute a sollecitazioni ripetitive.

I datori di lavoro dovrebbero innanzitutto rendere le postazioni di lavoro più sane, in modo da garantire che i dipendenti lavorino in sicurezza e comodità, in conformità con i regolamenti dell'UE.



Terzo elemento: **Ambiente sicuro**

L'offerta da parte dei datori di lavoro di una postazione di lavoro ergonomica e di una struttura monitorata e sicura da cui lavorare è fondamentale per aiutare i dipendenti a sentirsi sicuri nello spazio di lavoro.

Tuttavia, la sicurezza dello spazio di lavoro ha una portata più ampia; comprende anche l'implementazione di buone pratiche di protezione dei dati, compresa l'adesione alle norme del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR), che si riferiscono alla gestione dei documenti riservati, in particolare quando si tratta della loro archiviazione ed eliminazione.

Ai sensi del GDPR, le aziende sono tenute a implementare misure tecniche e organizzative per garantire che i dati siano elaborati, conservati ed eliminati in modo sicuro. Questo si applica a tutti i dati personali, sia in formato elettronico che cartaceo.

Alcune **buone pratiche che abbiamo identificato** in precedenza riguardo ai documenti e alla protezione dei dati secondo il Regolamento GDPR includono:

- ***Prestare attenzione alla protezione dei dati elettronici e dei documenti cartacei***
- ***Distuggere in modo sicuro i documenti che contengono dati non più necessari***
- ***Archiviare i documenti che devono essere conservati a lungo termine in un modo che ne garantisca la sicurezza ma che permetta anche di rintracciarli e localizzarli facilmente se necessario***
- ***Garantire che i documenti sensibili siano conservati in armadi chiusi a chiave con accesso limitato solo a persone selezionate in possesso dell'autorità necessaria per accedervi all'interno dell'azienda***
- ***Garantire che i luoghi di lavoro domestici siano completamente attrezzati per conformarsi alle buone pratiche di cui sopra, così come l'ufficio aziendale***

Oltre a eliminare correttamente i documenti, il GDPR stabilisce anche che alcuni documenti debbano essere conservati in modo sicuro in loco per un determinato periodo di tempo. Poiché il GDPR ora si estende anche all'home office oltre che all'ufficio aziendale, la valutazione di come rimanere conformi alle normative GDPR sulla protezione dei dati, compresa la conservazione e l'eliminazione dei dati riservati, dovrebbe essere un elemento chiave nella strategia di lavoro ibrido di ogni datore di lavoro.

È importante prestare attenzione a questo aspetto della sicurezza dei dati anche perché permette ai dipendenti di

essere consapevoli di fare la cosa giusta, e quindi li aiuta a sentirsi più fiduciosi e sicuri nelle loro attività lavorative quotidiane, sia nell'ufficio aziendale che a casa.

Nel nostro sondaggio su 6.212 dipendenti europei, il 73% degli intervistati ha convenuto che garantire la protezione dei dati disponendo di attrezzature che distruggono i documenti sensibili è importante per la loro produttività. Il 26% di tutti gli intervistati afferma che è importante per loro avere la certezza di aver eliminato i documenti riservati attraverso l'utilizzo di un distruggi documenti sia nell'ufficio aziendale che in quello domestico.

Inoltre, due terzi (66%) degli intervistati ritengono importante che un datore di lavoro investa in attrezzature per distruggere i documenti sensibili. Lo stesso numero di intervistati (66%) concorda anche sul fatto che essere in grado di eliminare documenti riservati o sensibili in modo sicuro dà loro soddisfazione.

Anche la capacità di lavorare senza interruzioni è importante per la produttività dei dipendenti. Come già detto, quasi la metà dei dipendenti (49%) afferma che la produttività è sinonimo di massimizzazione del proprio tempo. L'uso del distruggi documenti non fa eccezione quando si parla di risparmio di tempo; il 24% degli intervistati ha indicato che avere un distruggi documenti affidabile è importante per loro in ufficio o a casa. Certamente, un trita documenti anti-inceppamento offre il vantaggio di risparmiare tempo riducendo al minimo le interruzioni, massimizzando così il tempo dei dipendenti e, allo stesso tempo, aumentandone la produttività.

Purtroppo, quando i dipendenti lavorano da casa, non sempre dispongono di un distruggi documenti. La nostra indagine ha rivelato che mentre un dipendente su tre (35%) dispone di un distruggi documenti al lavoro, solo uno su sei (16%) ne possiede uno a casa. Nel mettere in atto con successo metodi di lavoro ibridi, è fondamentale che i datori di lavoro facciano molta attenzione a garantire che i prodotti in grado di facilitare la conformità al GDPR siano offerti nello spazio di lavoro domestico e rispecchino quelli disponibili nell'ufficio aziendale.

L'implementazione delle giuste soluzioni di archiviazione e di distruzione dà ai dipendenti la tranquillità di sapere che i dati sensibili vengono archiviati o distrutti in modo sicuro in base alle normative del GDPR. E questo permette a tutti di stare tranquilli, creando un senso di calma e sicurezza che dà soddisfazione ai dipendenti e, in definitiva, favorisce una maggiore produttività.

Strumenti di protezione dei dati per aiutare la produttività:

Considerazioni riguardo alla sicurezza dei dati dovrebbero rientrare anche nell'allestimento dell'attrezzatura dello spazio di lavoro della vostra azienda. Per garantire la conformità con le norme del GDPR, sia le risorse digitali che quelle cartacee devono essere conservate ed eliminate correttamente.

Quasi tre quarti (73%) degli intervistati afferma che garantire la protezione dei dati tramite la disponibilità di attrezzature per distruggere in modo sicuro i documenti sensibili è essenziale per la loro produttività

Tranquillità in ufficio

"Lavoriamo meglio quando sappiamo che il nostro ambiente è sicuro. Questo può significare molte cose differenti, come ad esempio la presenza di una guardia di sicurezza all'ingresso dell'edificio, o la disinfezione delle postazioni di lavoro.

Ma, soprattutto, significa anche sapere che le informazioni sensibili sono adeguatamente protette in modo che non possano cadere nelle mani sbagliate.

Dotando sia l'ufficio aziendale che l'home office degli strumenti necessari per permettere ai dipendenti di sentirsi tranquilli in materia di sicurezza informatica e dei dati, tutti possono tirare un sospiro di sollievo e lavorare tranquillamente con la certezza che i dati non verranno compromessi, indipendentemente dal luogo da cui si lavora".

Martin Geiger



Fattori chiave:

78%

Il 78% dei dipendenti **Polacchi** sostiene che è importante che un datore di lavoro investa in attrezzature per **distruggere i documenti sensibili**.

Percentuale di impiegati che concordano sull'importanza

74% **68%** **63%**

Regno Unito

Spagnoli

Francesi

60% **54%**

Tedeschi

Olandesi

66%

Due terzi (66%) di **tutti gli intervistati europei** concorda che essere in grado di eliminare documenti riservati o sensibili in modo sicuro dà loro soddisfazione.

26%

Più di un quarto (26%) di **tutti gli intervistati europei** afferma che avere la certezza di aver eliminato i documenti riservati è un elemento importante nel momento in cui utilizzano un distruggi documenti in ufficio.

24%

Il 24% di **tutti gli intervistati europei** afferma che è importante che il distruggi documenti sia anti-inceppamento se usato in ufficio.

Quarto elemento:

Ordine e organizzazione

Nel considerare ciò che è necessario all'interno dell'allestimento dello spazio di lavoro moderno, le aziende spesso trascurano due dei concetti più importanti: l'ordine e l'organizzazione. Entrambi questi elementi, sebbene spesso sottovalutati, hanno un'importanza che non può essere minimizzata.

Per cominciare, lavorare in uno spazio ordinato e organizzato non solo aiuta i dipendenti ad essere più produttivi riducendo la quantità di tempo impiegato a cercare i documenti, ma la riduzione del disordine può anche avere un [impatto benefico sulla salute mentale](#).

Per la maggior parte dei dipendenti, uno spazio di lavoro disordinato semplicemente non è adatto a svolgere un lavoro ottimale. Nel nostro sondaggio, uno sbalorditivo 81% degli intervistati ha dichiarato che avere un ambiente di lavoro e una scrivania ordinati è vitale per la loro produttività. Inoltre, il 47% di tutti gli intervistati ha affermato di trovare soddisfacente possedere una scrivania ordinata nello spazio di lavoro.

Per raggiungere questo obiettivo, i datori di lavoro devono valutare come meglio aiutare i loro dipendenti a mantenere un ambiente di lavoro ordinato fornendo loro strumenti e soluzioni organizzative. Questo processo inizia con l'immaginare come equipaggiare al meglio uno spazio di lavoro ottimizzato.

Una disposizione ponderata dell'ambiente di lavoro permette un uso migliore dello spazio. Organizzare gli strumenti necessari sul lavoro in modo da aiutare i dipendenti a migliorare la loro produttività, può ridurre la disorganizzazione e le frustrazioni correlate.

Sistemi di archiviazione che raccolgono i documenti importanti e li conservano in modo sicuro, insieme al posizionamento ordinato degli strumenti di lavoro, possono avere un impatto positivo sul benessere mentale generale di un dipendente e sulla sua produttività. Il nostro **precedente sondaggio** ha evidenziato che le soluzioni premium per l'archiviazione e lo stoccaggio aiutano i dipendenti a lavorare più velocemente e a ridurre i livelli di stress.

Pertanto, quando si pianifica una soluzione di lavoro ibrida, i datori di lavoro dovrebbero dare ai loro dipendenti gli strumenti per mantenere il loro spazio di lavoro a casa altrettanto ordinato e organizzato del loro spazio di lavoro in ufficio. Entrambi beneficiano di strumenti organizzativi quali soluzioni di archiviazione sulla scrivania e scatole di archiviazione.

Oltre alle soluzioni di archiviazione, lo spazio di lavoro può essere massimizzato utilizzando dei bracci per monitor, che liberano spazio sulla scrivania e mantengono l'area di lavoro più libera ed ordinata (ed ergonomica).

Queste soluzioni organizzative e di archiviazione favoriscono una configurazione essenziale dello spazio di lavoro e mantengono il disordine al minimo, permettendo di archiviare i documenti in modo organizzato.

I dipendenti che abbiamo intervistato sono d'accordo: più di tre quarti (77%) degli intervistati hanno affermato che è importante che il loro datore di lavoro investa in soluzioni pratiche di archiviazione e organizzazione, necessarie per aumentare la soddisfazione e la produttività in ufficio.

Mantenere gli ambienti di lavoro identici

"Assicuratevi che il vostro spazio di lavoro a casa e in ufficio siano sostanzialmente equivalenti. Meno tempo sarà necessario per rielaborare o riorganizzare, più si potrà essere produttivi. Avrete meno probabilità di perdere tempo prezioso con ricerche noiose o riadattamenti dispendiosi, e potrete dedicarvi completamente ai compiti più importanti".

Martin Geiger

Assicurare la pace e la tranquillità nello spazio di lavoro

"Creare un'atmosfera di lavoro senza disturbi può essere una vera sfida in un ufficio open space. I dipendenti possono seguire un comportamento disciplinato silenziando le notifiche rumorose del computer e del telefono cellulare, così come accordarsi con i colleghi in merito a un semplice segnale o cartello nell'area di lavoro che indichi di evitare di disturbare in un particolare periodo di tempo. Può anche aiutare indossare delle cuffie per creare un senso di quiete - anche senza musica.

I datori di lavoro possono contribuire a creare un ambiente tranquillo sostituendo la tecnologia rumorosa con un hardware più silenzioso, per facilitare la concentrazione; così come attrezzando aree di tranquillità, che possono essere create con mobili appropriati".

Martin Geiger

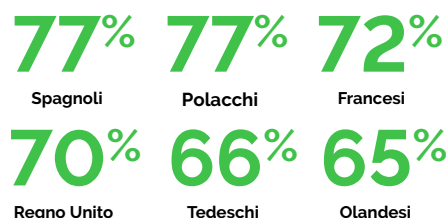


Fattori chiave:

71%

Più di 7 intervistati su 10 (71%) **tra i cittadini europei** affermano che è importante che un datore di lavoro investa in attrezzature come monitor extra, necessarie per essere produttivi in ufficio.

Percentuale di impiegati che sono d'accordo



85%

degli impiegati **Polacchi** e **Spagnoli** sostiene l'importanza che un datore di lavoro investa in soluzioni di archiviazione e organizzazione efficaci per la produttività in ufficio.

Percentuale di impiegati che sono d'accordo



32%

di **tutti gli intervistati europei** afferma che la velocità con cui una rilegatrice può rilegare grandi quantità di documenti è importante.

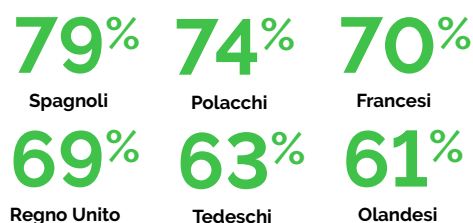
26%

di **tutti gli intervistati europei** dichiara che scatole di archiviazione facilmente impilabili sono importanti.

70%

di **tutti gli intervistati europei** affermano che è importante che un datore di lavoro investa in **attrezzature per produrre presentazioni e documenti di alta qualità** (per esempio, plastificatrici e raccoglitori) necessarie per essere produttivi in ufficio.

Percentuale di impiegati che sono d'accordo



Consigli chiave da un esperto di produttività:

progettare l'ufficio ibrido per la soddisfazione dei dipendenti

Dal momento che i governi e le aziende re-immaginano modi innovativi e moderni di lavorare per il 21° secolo, in tutto il mondo si stanno mettendo in atto numerosi progetti per garantire che gli spazi di lavoro aziendali e domestici siano conformi a rigorosi requisiti di sicurezza e produttività.

Il tema della soddisfazione dello spazio di lavoro ha ulteriormente evidenziato i seguenti drastici cambiamenti nel modo in cui lavoriamo nell'era moderna, compresa la consapevolezza pubblica della salute mentale e fisica.

La pianificazione e la progettazione dello spazio di lavoro dell'ufficio oggi tengono sempre più conto della soddisfazione e del benessere dei dipendenti, valutando come rendere sicure e produttive le transizioni tra l'ufficio aziendale e quello domestico.

Anche se la ricerca mostra che molti dipendenti (79%) sono soddisfatti del loro attuale ambiente di lavoro domestico, i dipendenti riconoscono altresì molti vantaggi di lavorare nell'ufficio aziendale. Per esempio, le ragioni principali che vengono indicate a favore del lavoro da casa sono il silenzio e la flessibilità. Invece, la ragione principale per lavorare in ufficio è una migliore collaborazione con gli altri.

Per questo motivo, il lavoro ibrido è una strategia vincente per i dipendenti di oggi, in quanto combina le parti migliori dell'ufficio aziendale con quelle dell'ufficio a casa, con lo scopo di massimizzare la produttività.

Alla luce di questi risultati, le aziende possiedono un'opportunità unica per ideare un approccio convincente che ridefinisca il lavoro e massimizzi la produttività nella sua nuova forma ibrida. Un modo in cui possono farlo è quello di promuovere il concetto di soddisfazione dello spazio di lavoro.

Riepilogo dei punti chiave:

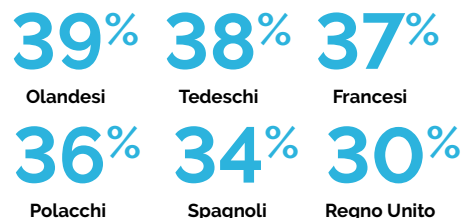
9 su 10

di tutti i dipendenti europei affermano che la soddisfazione è importante nello spazio di lavoro.

33%

di **tutti gli intervistati europei** che lavorano in ufficio hanno dichiarato di essere soddisfatti del loro ambiente di lavoro e che questo migliora la loro produttività del 51-75%.

Percentuale di impiegati che sono d'accordo



Confronto tra i diversi modi di lavorare:

37%

Il 37% delle persone preferisce lavorare in ufficio.

24%

Il 24% delle persone preferisce lavorare da casa

36%

Il 36% delle persone preferisce avere un'opzione ibrida

Alcuni suggerimenti chiave che i datori di lavoro possono includere nella loro pianificazione dell'approccio ibrido includono:

✓ **Ascoltare i propri dipendenti.**

Proprio come Fellowes Brands ha intervistato oltre 6.000 dipendenti in tutta Europa, ogni datore di lavoro può studiare il proprio gruppo di dipendenti per scoprire quali sono i loro bisogni più urgenti in materia di lavoro produttivo.

✓ **Fornire supporto ai dipendenti per questo nuovo modo di lavorare.**

Molti dipendenti si sono abituati a lavorare da casa. Gestire le aspettative e offrire i vantaggi del lavoro ibrido li aiuterà ad accettare questo nuovo modo di lavorare.

✓ **Creare ambienti di lavoro senza soluzione di continuità.**

Un dipendente che divide il suo tempo di lavoro tra l'ufficio aziendale e lo spazio domestico dovrebbe avere la certezza di una configurazione ergonomica, pulita e confortevole in entrambi gli spazi. Dovrebbe anche avere la certezza che tutti gli strumenti di cui ha bisogno per fare bene il proprio lavoro saranno presenti in entrambi i luoghi.

✓ **Fare i giusti investimenti**

Esistono molte soluzioni di prodotti innovativi a disposizione dei datori di lavoro, oggi, per assicurare ai loro dipendenti uno spazio di lavoro più sicuro e produttivo. Dedicare del tempo per considerare tutte le opzioni disponibili e per prendere una decisione informata aiuterà a massimizzare la soddisfazione dei dipendenti e la produttività a lungo termine.

✓ **Trasmettere informazioni sull'ufficio ibrido.**

Oltre a creare l'ambiente giusto, è anche cruciale che i dirigenti comunichino efficacemente ai loro dipendenti i benefici e le aspettative associate al lavoro e agli spazi di lavoro ibridi. I datori di lavoro devono dimostrare ai loro dipendenti che hanno preso in considerazione questioni come la sicurezza, la pulizia, l'ergonomia, l'organizzazione e la salute generale dello spazio di lavoro, implementando strumenti di lavoro adeguati. Questo aiuterà a instaurare un rapporto di fiducia tra l'azienda e i suoi dipendenti, in modo che il lavoro ibrido funzioni con successo per tutte le parti coinvolte.

Dal momento che i datori di lavoro puntano a realizzare spazi di lavoro ibridi e altamente produttivi, assicurare la soddisfazione dei dipendenti nel loro spazio di lavoro dovrebbe essere in cima alle loro preoccupazioni, considerando quanto ciò sia strettamente legato alla produttività.

I dati del sondaggio di Fellowes Brands supportano e sottolineano questa connessione, dando ai datori di lavoro le informazioni necessarie per creare un'esperienza di lavoro ibrida positiva e produttiva per tutti i loro dipendenti. Siamo di fronte a una nuova era di lavoro e le possibilità sono illimitate.



Raccomandazioni di Fellowes Brands

La missione di Fellowes Brands è di aiutare le persone a essere più produttive, più efficienti e più sane. Ecco perché produciamo prodotti per l'ufficio come macchine per ufficio, prodotti per l'archiviazione e soluzioni per il benessere dello spazio di lavoro.

Come abbiamo sottolineato attraverso i risultati del nostro sondaggio, la soddisfazione dei dipendenti e la produttività sono collegate, ed entrambe possono essere garantite quando i datori di lavoro hanno un approccio strategico nel progettare uno spazio di lavoro che aderisca ai quattro elementi chiave per la soddisfazione dello spazio di lavoro.

Nel pianificare la configurazione di un ufficio ibrido, è fondamentale assicurarsi di avere tutte le attrezzature giuste per aiutare i dipendenti a fare il loro lavoro al meglio; i dati del nostro sondaggio rivelano che la metà (50%) di tutti gli intervistati europei ha dichiarato che la soddisfazione della loro configurazione dello spazio di lavoro ha un impatto positivo sulla loro produttività.

Ma cosa significa avere un ufficio strutturato correttamente e che stimola la produttività? Per i dipendenti, si tratta di avere a disposizione i giusti strumenti di lavoro, sia nell'ufficio aziendale che nell'home office.

Offriamo soluzioni pratiche per attrezzare l'ufficio ibrido, che assicurano il giusto kit per la produttività, e queste includono la nostra linea di strumenti di ergonomia, produttività e triturazione.

La nostra azienda a conduzione familiare è presente, con i suoi prodotti, nel vostro spazio di lavoro e nella vostra casa da oltre 100 anni. Questi sono progettati per soddisfare – e superare – le esigenze di un mondo in costante evoluzione. Quindi, sia che vi troviate in un grande ufficio aziendale o in un accogliente ufficio domestico, vi aiuteremo ad esprimere il meglio di voi stessi. Perché se lavorate meglio, vi sentirete meglio.



Lx Series **Distruggidocumenti**

Mantengono al sicuro i dati riservati. La nostra selezione di distruggidocumenti per piccoli uffici e per la casa è progettata per un uso moderato e intenso su base giornaliera.

- **Distruggono di più**
- **Non si inceppano**
- **Maggiore sicurezza**
- **Protezione avanzata**



Jupiter2 **A3 Plastificatrice**

Progettate per un funzionamento facile e una maggiore produttività, le nostre plastificatrici offrono prestazioni di alta qualità che soddisfano tutte le vostre esigenze di plastificazione.

- **Plastificano di più**
- **Plastificano più velocemente**
- **Plastificano semplicemente**

Raccomandazioni di *Fellowes Brands*



Fellowes **AeraMax Purificatori d'aria**

Migliorate la qualità dell'aria in casa e in ufficio con i purificatori d'aria AeraMax che rimuovono in modo sicuro il 99,97% delle particelle sospese nell'aria fino a 0,3 micron.

- Purificazione a 4 stadi con filtri true HEPA
- Regolazione automatica
- Funzionamento silenzioso

Lyra™ 3-in-1 Stazione di rilegatura **progettata per la massima qualità**

La stazione di rilegatura Lyra 3-in-1 è progettata per offrire la migliore qualità, durata e innovazione della categoria. Funzionalità versatile che si adatta a tutto, dai libri ai report aziendali e a tutto quello che si trova nel mezzo.

- Rilega
- Graffetta
- Perfora



Heavy Duty® **BANKERS BOX**

Robusti, adattabili ed essenziali nel tuo spazio di lavoro, i nostri contenitori e scatole archivio possono essere usati per ogni esigenza di conservazione.

- Facile assemblaggio
- Robusti
- Durevoli
- Sovrapponibili
- Cartone certificato FSC



Raccomandazioni di Fellowes Brands

Buona ergonomia significa maggiore produttività. Noi di Fellowes Brands abbiamo creato un Approccio a Quattro Zone (Four Zones Approach®) che suddivide la postazione di lavoro in 4 parti gestibili, risolvendo i problemi che possono impedire ai gruppi di operare al meglio e con la massima produttività.

Zona 1

Prevenire la tensione della schiena

Professional Series Supporto schiena Ultimate

- Previene la tensione della schiena
- Completamente regolabile
- Mantiene la posizione
- Protezione antibatterica integrata



Zona 2

Evitare la pressione sul polso

Supporto polsi PlushTouch™ Mousepad

- Offre comfort ai polsi
- Allevia la pressione sul polso
- Protezione antibatterica integrata



Zona 3

Alleviare la tensione del collo

Platinum Series Braccio monitor doppio

- Alza lo schermo al livello degli occhi
- Allevia la tensione del collo
- Migliora la produttività
- Aumenta lo spazio sulla scrivania



Zona 4

Ridurre l'inattività

Levado scrivania ad altezza regolabile

- Trasforma senza sforzo la tua scrivania in uno spazio di lavoro dinamico
- Configurazione in 90 secondi
- Induce al movimento
- Permette di lavorare in modo più sano



Per scoprire tutte le gamme di prodotti versatili di Fellowes Brands e per avere maggiori informazioni su come questi prodotti possono aiutare voi e i vostri dipendenti a prepararsi al lavoro ibrido, garantendo un luogo di lavoro più produttivo e soddisfacente, visitate <https://www.fellowes.com>

Metodologia

Fellowes Brands ha commissionato a Censuswide, una società di consulenza per ricerche di mercato e sondaggi, un sondaggio online tra l'8 e il 18 giugno 2021 su un campione di 6.212 dipendenti nel Regno Unito, Francia, Germania, Paesi Bassi, Spagna e Polonia.

Tutti gli intervistati hanno avuto un doppio processo di arruolamento (opt-in e convalida) e hanno completato un questionario di screening prima dell'indagine principale.

Il questionario di screening assicurava che tutti gli individui intervistati lavorassero (a tempo pieno o parziale) al momento dell'indagine, in ufficio o su base ibrida.

I dati degli intervistati sono stati conservati in modo anonimo. Censuswide rispetta e impiega membri della Market Research Society e si attiene al codice di condotta MRS e ai principi ESOMAR.

Oltre al sondaggio, Fellowes Brands ha utilizzato Pulsar, una piattaforma di audience intelligence e social listening, per identificare le tendenze sui social media relative al cambiamento e alla soddisfazione dello spazio di lavoro.

I dati da Twitter sono stati acquisiti tra il 01 giugno 2020 e il 31 maggio 2021, con ricerche di termini relativi al lavoro da remoto, alla soddisfazione dello spazio di lavoro e all'ambiente dell'ufficio. Sono stati analizzati contenuti globali in lingua inglese.



Fellowes
Brands™



www.fellowes.com